

MANUAL

Cadastro de Usuário

APRESENTAÇÃO

A plataforma Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado – SAEC facilita o acesso universal a todas as serventias de Registro de Imóveis no país, permitindo solicitação de informações, certidões, pesquisas de bens imóveis, encaminhamento de títulos e acompanhamento de trâmites registrares, além de outros serviços relacionados.

Para acessar os serviços disponíveis na plataforma, é necessário ter um cadastro ativo no sistema.

Acompanhe as etapas explicativas a seguir para realizar o seu cadastro.

1. Primeiros passos para o cadastro	4
2. Modalidades de cadastro	7
2.1 Cadastro Pessoa Física	8
2.2 Cadastro Pessoa Jurídica.....	11
3. Ativação	14
3.1 Ativação com Certificado Digital.....	15
3.2 Ativação via GOV.BR.....	19
3.3 Ativação via idRC	24

1. PRIMEIROS PASSOS PARA O CADASTRO

Acesse o site <https://www.registradores.onr.org.br>. Na página inicial, localize o ícone "Cadastro".

The screenshot displays the ONR website interface. At the top, the logo ".ONR" is on the left, and navigation links "OFÍCIO ELETRÔNICO", "CNIB", "PENHORA ONLINE", and "PGV-CNM" are on the right. The main banner features a 3D illustration of a woman in a red blazer and glasses, with the text "Todos os cartórios de Registro de Imóveis do Brasil em um só lugar". Below the banner is a search box titled "Consulta Rápida / Validar Certidão" with a text input field containing the example "Ex: P22080143395D ou 553CC0CF-A1C0-4270-B165-F124A7C4ADD4". Underneath the search box, there is a checkbox labeled "Não sou um robô" next to a reCAPTCHA logo and a "CONSULTAR" button. Below the search area, five service icons are shown: "Cadastro" (yellow square with a checkmark), "Visualização de Matrícula" (green square with a globe icon and the note "Não vale como certidão"), "Certidão Digital" (purple square with a hand icon), "Pesquisa Prévia" (pink square with a magnifying glass icon), and "Pesquisa Qualificada" (green square with a gavel icon and the note "Pesquisa de Bens"). In the bottom right corner, there is a "SOLICITAR SUPORTE" button with a question mark icon.

Na tela seguinte, clique em “**COMEÇAR O CADASTRO**”.



The screenshot shows the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) website. At the top left is the SAEC logo and name. To the right are navigation links: 'Serviços Online', 'Cartórios', 'Suporte', and 'Consulta de Valores'. A yellow 'ACESSE' button is in the top right corner. The main heading is 'Faça seu cadastro'. Below it is a paragraph explaining the registration process and data security. A large yellow 'COMEÇAR O CADASTRO' button is at the bottom left. On the right side, there is a 3D illustration of a woman in a business suit giving a thumbs up.

saec
Serviço de Atendimento
Eletrônico Compartilhado

Serviços Online Cartórios Suporte Consulta de Valores **ACESSE**

Faça seu cadastro

O cadastro permite a utilização deste Portal e requer acesso com login e senha. Alguns serviços exigem o uso do Certificado Digital ICP-Brasil. No primeiro acesso o usuário deverá preencher o cadastro. Os dados serão utilizados para emissão de boleto bancário, nota fiscal, eventuais comunicações, bem como a devolução de saldos existentes. Todos os dados e transações estão absolutamente protegidos, de conformidade com nossa Política de Privacidade.

COMEÇAR O CADASTRO

Siga em “**Clique aqui para se cadastrar**”.

Vamos começar!

Sempre confira todos os dados. Enviando os dados para nós, você confirma a veracidade dos dados, assume total responsabilidade e concorda com todos os nossos termos de uso. Escolha a sua pessoa:



Clique aqui
para se cadastrar



Clique aqui
para autenticação
e ativação de cadastro



Clique aqui
para alterar seus dados/
alterar senha

2. MODALIDADES DE CADASTRO

Na tela seguinte, selecione a modalidade de cadastro desejada.

Vamos começar!

Sempre confira todos os dados. Enviando os dados para nós, você confirma a veracidade dos dados, assume total responsabilidade e concorda com todos os nossos termos de uso. Escolha a sua pessoa:

PESSOA FÍSICA

PESSOA JURÍDICA

2.1 CADASTRO PESSOA FÍSICA

Após confirmar a modalidade de cadastro, valide o *captcha* e preencha o CPF de cadastro.

Preencha o formulário



✓ Não sou um robô  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

CPF: * (somente números)

VOLTAR CONTINUAR

Na segunda etapa preencha o formulário com seus dados pessoais.

Preencha o formulário



Nome: *


E-mail: * Confirmar E-mail: *

Senha: (mínimo de 8 caracteres) * Confirmar Senha: *

DDD: * Telefone: * Ramal: DDD: Celular:

Na terceira etapa, preencha os campos de endereço. Após preenchimento dos dados, confirme a veracidade dos dados e clique no botão **“Salvar”**.

Preencha o formulário



CEP: * Via: * Logradouro: *

Número: * Complemento: Bairro: *

Estado: * Cidade: *

Detailed description of the form: The form is titled 'Preencha o formulário' and is part of a three-step process indicated by a yellow line with circles numbered 1, 2, and 3. Step 1 is the current step. The form contains several fields: 'CEP: *' (text input), 'Via: *' (dropdown menu), 'Logradouro: *' (text input), 'Número: *' (text input), 'Complemento:' (text input), 'Bairro: *' (text input), 'Estado: *' (dropdown menu), and 'Cidade: *' (text input). All fields are currently empty.

2.2 CADASTRO PESSOA JURÍDICA

Após confirmar a modalidade de cadastro, valide o *captcha* e preencha o CNPJ da empresa e o CPF do representante legal perante a Receita Federal.

Preencha o formulário



✓Não sou um robô


reCAPTCHA
Privacidade * Termos

CNPJ: * (somente números)

CPF do representante legal perante a RFB:

Nome do representante legal perante a RFB:

VOLTARCONTINUAR

Na segunda etapa, preencha o formulário com os dados da empresa.



Nome: *

E-mail: * Confirmar E-mail: *

Senha: (mínimo de 8 caracteres) * Confirmar Senha: *


DDD: * Telefone: * Ramal: DDD: Celular:

Inscrição estadual: Inscrição Municipal(CCM):

 Isento Isento

Na terceira etapa, preencha os campos de endereço. Após preenchimento dos dados, confirme a veracidade dos dados e clique no botão **“Salvar”**.

Preencha o formulário



CEP: * Via: * Logradouro: *

Número: * Complemento: Bairro: *

Estado: * Cidade: *

The form consists of several input fields with rounded corners and a light blue shadow. The 'Via' field is a dropdown menu with a downward arrow. The 'Estado' field is also a dropdown menu. The fields are arranged in three rows: the first row contains CEP, Via, and Logradouro; the second row contains Número, Complemento, and Bairro; the third row contains Estado and Cidade.

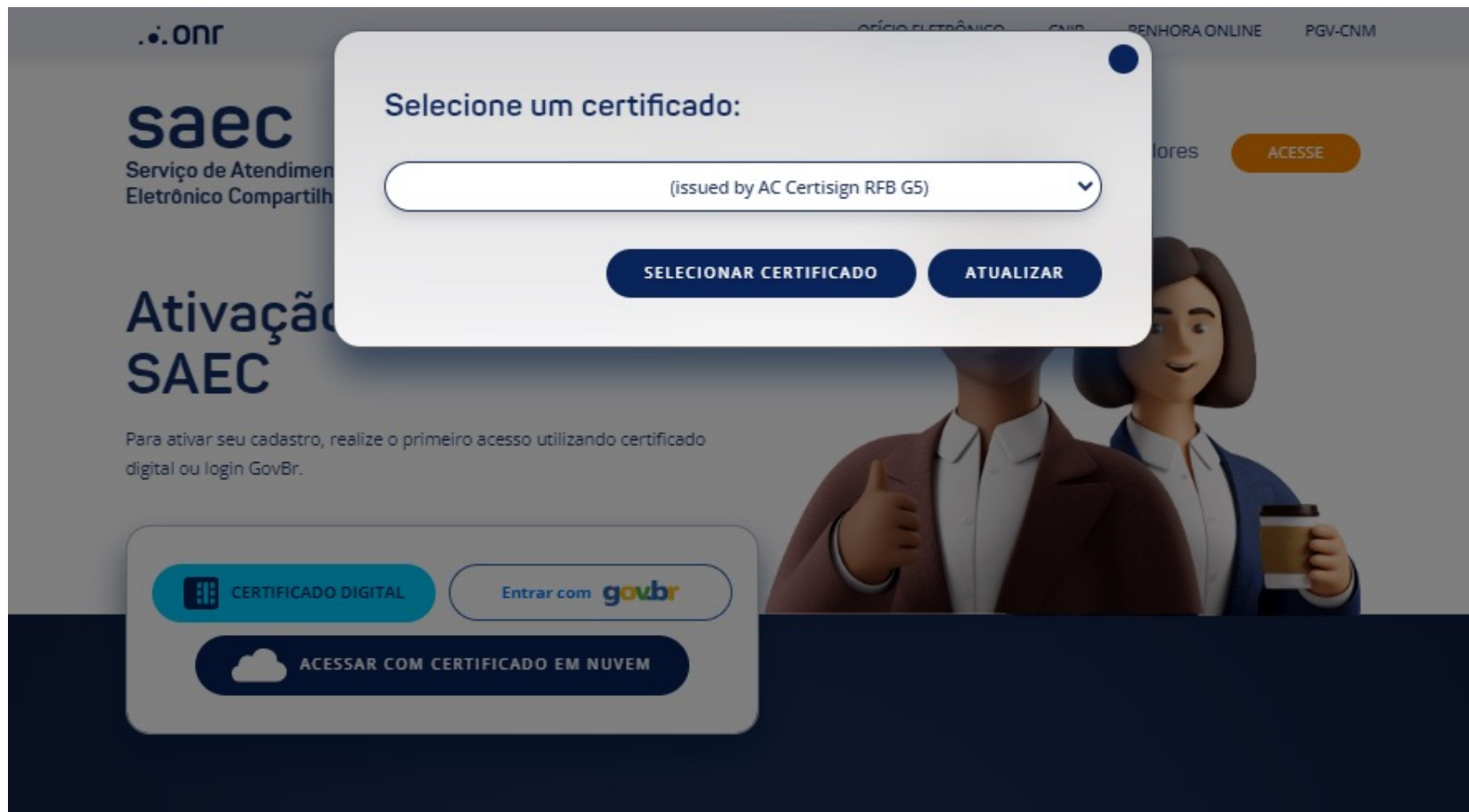
3. ATIVAÇÃO

Após confirmação de todos os dados, seu cadastro foi efetuado com sucesso! Agora, é necessária a ativação. Para isto, valide seu cadastro usando o **GOV.BR** ou **Certificado Digital**.

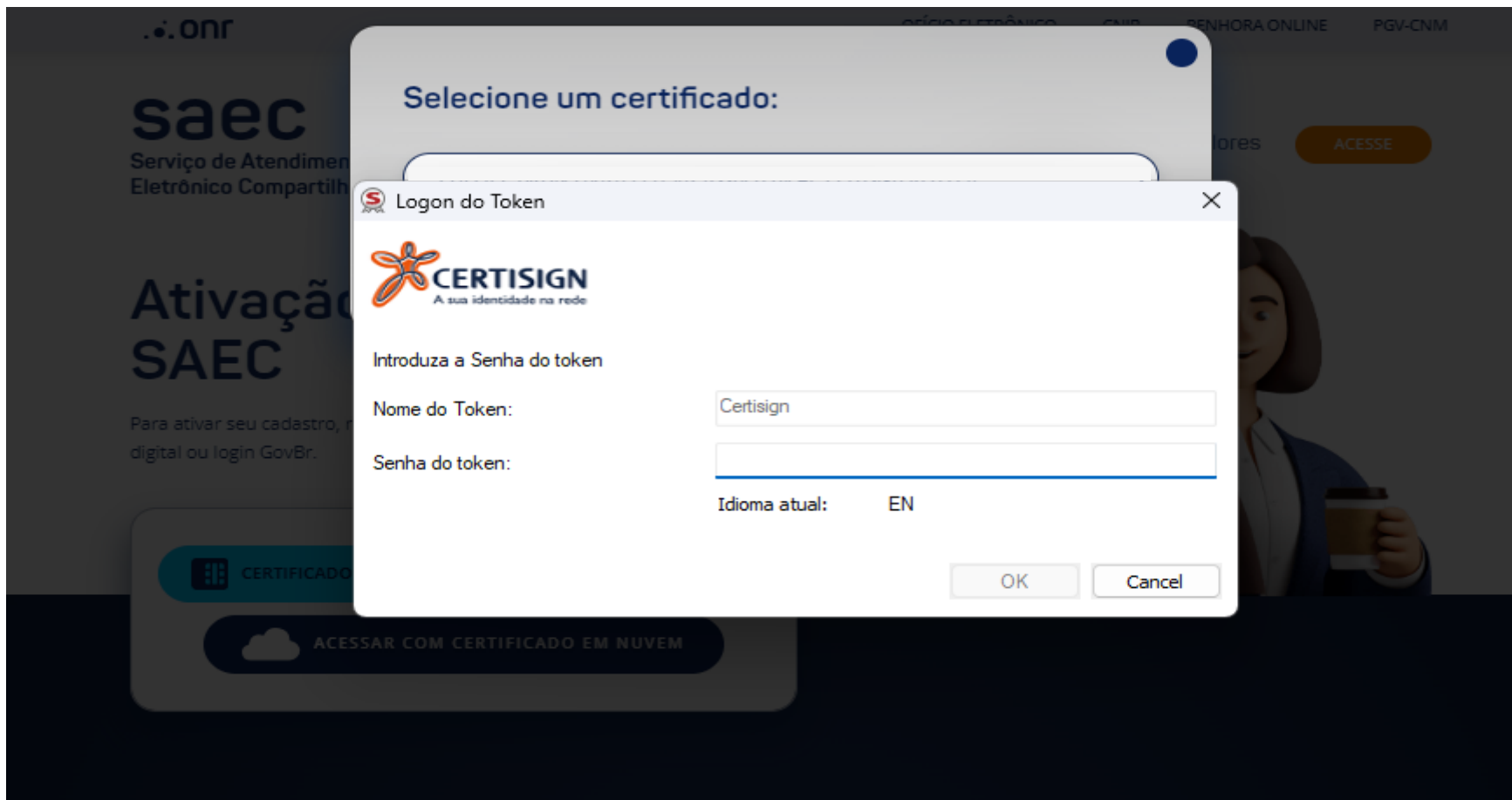
The screenshot displays the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) website interface. At the top left, the logo 'saec' is shown in a dark blue font, with the full name 'Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado' underneath. To the right of the logo, there are navigation links: 'Serviços Online', 'Cartórios', 'Suporte', and 'Consulta de Valores'. An orange button labeled 'ACESSE' is positioned to the right of these links. The main heading is 'Ativação de Cadastro SAEC' in a large, dark blue font. Below this, a sub-heading reads: 'Para ativar seu cadastro, realize o primeiro acesso utilizando certificado digital ou login GovBr.' In the center, there is a 3D illustration of two people: a man in a brown suit giving a thumbs-up and a woman in a blue suit holding a coffee cup. At the bottom of the page, there is a white rounded rectangle containing three login options: a blue button with a grid icon and the text 'CERTIFICADO DIGITAL', a white button with a blue border and the text 'Entrar com govbr', and a dark blue button with a white cloud icon and the text 'ACESSAR COM CERTIFICADO EM NUVEM'.

3.1 ATIVAÇÃO COM CERTIFICADO DIGITAL

Selecione o certificado digital para ativação de cadastro. O CPF/CNPJ vinculado ao certificado deve ser igual ao cadastrado no portal.



Insira a senha de seu certificado digital para concluir a ativação.



Após aprovação, você será direcionado ao portal SAEC. Prossiga acetando os **“Termos de uso e condições dos serviços”**.


XI. Concordância com os termos de uso

Esta plataforma dispõe de mecanismos de registro e armazenamento com o objetivo de comprovação de aceite do usuário quanto aos termos de uso dessa plataforma.

Expressamente declaro que aceito os termos e condições de utilização do **SAEC**. Manifesto formalmente minha concordância, por meio do prosseguimento de acesso, conforme abaixo assinalado.

Concordo com as condições. NÃO concordo com as condições.

[VOLTAR PARA HOME](#) [PROSSEGUIR](#)



saec
Serviço de Atendimento
Eletrônico Compartilhado

Horário de Suporte: 2ª à 6ª feira - das 9h às 16h30

Registro de Imóveis
Integração ao Sistema ONR
Ofício Eletrônico
Portal Público

Nossos Serviços
Acompanhamento Registral
Certidão Digital
e-Protocolo
Intimação/Execução - FISC

Seu cadastro foi ativado com sucesso!

The screenshot displays the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) user interface. At the top left, the SAEC logo is accompanied by the text "Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado". To the right, there are navigation links for "Serviços Online", "Cartórios", "Suporte", and "Consulta de Valores", along with an orange "MEU PAINEL" button. Below this is a dark blue header for "Serviços Online" with a "SAIR" button. A light grey bar contains the text "RELATÓRIO FINANCEIRO". A dark blue button labeled "MEUS DADOS" is positioned on the right side. The main content area features eight service tiles arranged in a 2x4 grid, each with an icon, a title, and a "+ Opções" button:

- Visualização de Matrícula**: Represented by a globe icon.
- Certidão Digital**: Represented by a red tree-like icon.
- Pesquisa Qualificada**: Represented by a green key icon.
- Pesquisa Prévia**: Represented by a red magnifying glass icon.
- E-Protocolo**: Represented by a blue pen icon.
- Monitor registral**: Represented by a purple monitor icon.
- Compra de Crédito**: Represented by a red credit card icon.
- Certidão Negativa CODHAB**: Represented by a green building icon.

3.2 ATIVAÇÃO VIA GOV.BR

Após selecionar a opção **GOV.BR**, você será direcionado ao mesmo portal. Para acessar, preencha com seu CPF/CNPJ cadastrado.

Caso não tenha acesso ao GOV.BR, siga as instruções de cadastro [CLICANDO AQUI](#).

Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

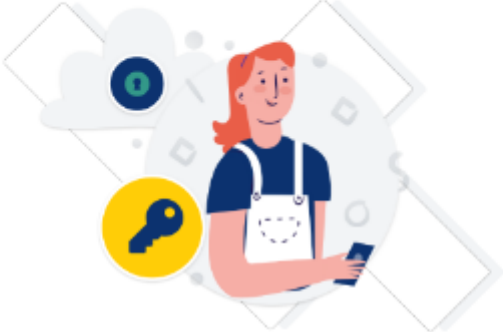
CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco **SUA CONTA SERÁ PRATA**
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Na tela seguinte, digite sua senha de acesso do GOV.BR.



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar **Entrar**

Após o acesso, autorize o uso de seus dados para acesso ao SAEC.

Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: LOGIN

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e o aviso de privacidade](#).

NegarAutorizar

Feita a aprovação, você será direcionado ao portal SAEC. Prossiga aceitando os **“Termos de uso e condições dos Serviços”**.


XI. Concordância com os termos de uso

Esta plataforma dispõe de mecanismos de registro e armazenamento com o objetivo de comprovação de aceite do usuário quanto aos termos de uso dessa plataforma.

Expressamente declaro que aceito os termos e condições de utilização do **SAEC**. Manifesto formalmente minha concordância, por meio do prosseguimento de acesso, conforme abaixo assinalado.

Concordo com as condições. NÃO concordo com as condições.

[VOLTAR PARA HOME](#) [PROSSEGUIR](#)



saec
Serviço de Atendimento
Eletrônico Compartilhado

Horário de Suporte: 2ª à 6ª feira - das 9h às 16h30

Registro de Imóveis
Integração ao Sistema ONR
Ofício Eletrônico
Portal Público

Nossos Serviços
Acompanhamento Registral
Certidão Digital
e-Protocolo
Intimação/Execução - FISC

Seu cadastro foi ativado com sucesso!

The screenshot displays the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) user interface. At the top left is the SAEC logo and the text "Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado". To the right are navigation links: "Serviços Online", "Cartórios", "Suporte", and "Consulta de Valores", followed by an orange "MEU PAINEL" button. Below this is a dark blue header with "Serviços Online" and an orange "SAIR" button. A light grey bar contains "RELATÓRIO FINANCEIRO". A dark blue button labeled "MEUS DADOS" is positioned above a grid of eight service tiles. Each tile includes an icon, a title, and a "+ Opções" button. The tiles are: 1. "Visualização de Matrícula" (globe icon), 2. "Certidão Digital" (handshake icon), 3. "Pesquisa Qualificada" (key icon), 4. "Pesquisa Prévia" (magnifying glass icon), 5. "E-Protocolo" (pen icon), 6. "Monitor registral" (monitor icon), 7. "Compra de Crédito" (credit card icon), and 8. "Certidão Negativa CODHAB" (building icon).

3.3 ATIVAÇÃO VIA idRC

Após selecionar a opção **idRC**, você será direcionado ao portal. Para acessar, preencha com seu CPF/CNPJ cadastrado.

Caso não tenha cadastro junto ao idRC, basta preencher o CPF e seguir as instruções para validação de identidade.

SISTEMA DE AUTENTICAÇÃO ELETRÔNICA DO REGISTRO CIVIL – IDRC

Entrar na sua conta

Usuário (CPF)

Mantenha-me conectado

Entrar

Na tela seguinte, digite sua senha de acesso do idRC.



Faça a autenticação de acesso usando a validação de sua preferência.



Seu cadastro foi ativado com sucesso!

The screenshot displays the SAEC (Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado) user interface. At the top left, the SAEC logo is accompanied by the text "Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado". To the right, there are navigation links for "Serviços Online", "Cartórios", "Suporte", and "Consulta de Valores", along with a prominent orange "MEU PAINEL" button. Below this is a dark blue header for "Serviços Online" with a "SAIR" button. A light grey bar contains the text "RELATÓRIO FINANCEIRO". A dark blue button labeled "MEUS DADOS" is positioned on the right side of the main content area. The main content area features a grid of eight service tiles, each with an icon, a title, and a "+ Opções" button. The tiles are: 1. "Visualização de Matrícula" (globe icon), 2. "Certidão Digital" (handshake icon), 3. "Pesquisa Qualificada" (key icon), 4. "Pesquisa Prévia" (magnifying glass icon), 5. "E-Protocolo" (pen icon), 6. "Monitor registral" (monitor icon), 7. "Compra de Crédito" (credit card icon), and 8. "Certidão Negativa CODHAB" (building icon).

DÚVIDAS?



 (11) 3195-2290

 servicedesk@onr.org.br



Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

Q SCS Quadra 9, S/N, Bloco A, Sala 1104 – Asa Sul – CEP: 70308-200 – Brasília/DF
E-mail: servicedesk@onr.org.br - www.registradores.onr.org.br