MANUAL

Oréditos 🛇

Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis



APRESENTAÇÃO

A compra de créditos representa um processo que não apenas simplifica, mas também otimiza de forma notável a requisição dos serviços. Assim que os créditos são disponibilizados, a solicitação é encaminhada imediatamente aos respectivos cartórios. Esse sistema eficaz garante uma experiência mais ágil, permitindo que o usuário solicite os serviços com a máxima rapidez e comodidade possível.

Nas páginas seguintes, você encontrará um guia para o processo de compra de créditos, opções de pagamento disponíveis e informações sobre o procedimento de estorno.



ÍNDICE

1. Acesso ao site	4
2. Novo Pedido	6
3. Estorno	11

1. ACESSO AO SITE

Acesse o site <u>https://ridigital.org.br</u>. Após, clique em Entrar.

Para fazer a COMPRA DE CRÉDITOS, é necessário acessar o site com seu cadastro.





Realize o login por meio dos ícones sinalizados abaixo:

* Acesso comum	Troca
E-mail	
🔒 Senha	Ø
Lembre-se de mim	Esqueci a senha
Entrar	
Não tem uma conta? Crie	uma conta
Ou entre com	
Entrar com certificado Digital	P
Entrar com certificado em nuvem	æ
Entrar com gov.br	govbr
	 ★ Acesso comum ★ E-mail ★ Senha Lembre-se de mim Entrar Não tem uma conta? Crie Ou entre com Entrar com certificado Digital Entrar com certificado em nuvem



2. NOVO PEDIDO

Por meio do menu rápido, selecione a opção de Compra de Créditos e escolha Novo Pedido.



Informe o valor, clique em "*Não sou um robô*" e vá em

CONFIRMAR

Ao preencher o valor desejado, aparecerão as formas de pagamento possíveis, conforme tabela a seguir.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 6,00	Em até 48h úteis
		Não sou um robô reCAPTCHA Privacidade - Termos Valor (R\$): Confirmar
Não é necessário o envio do co Quando compensado pelo bano	mprovante de pagamento. co emissor, o valor será dispon	ibilizado automaticamente no seu cadastro.



Selecione a forma de pagamento, sendo **PIX** ou **Boleto Bancário**.

orma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
IX	A partir de R\$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R\$ 6,00	Em até 48h úteis
	PIX	K Boleto Bancário

MANUAL - COMPRA DE CRÉDITOS V 2.4

Para pagamento pelo Boleto Bancário, será informado o número do protocolo e o ícone para efetuar o pagamento.

Após, clique em CONCLUIR





Para pagamento no PIX, será informado o número de protocolo e as opções para pagamento. Após, clique em **CONCLUIR**



3. ESTORNO

Para realizar o estorno, clique em **RELATÓRIO FINANCEIRO**.





Clique em "Solicitar devolução de créditos para minha conta bancária".





Preencha os dados abaixo e clique em **SOLICITAR ESTORNO**

Solicitar devolução de créditos para minha conta bancária Nome do favorecido Valor da transação* CPF/CNPJ Estorno* ○ Parcial ○ Total **Dados Bancários** Banco* ○ Conta Corrente* ○ Conta Poupança* Selecione... Agência* Dígito Dígito Conta* Cadastrar conta para futuras transferências SOLICITAR ESTORNO VOLTAR



DÚVIDAS?



(11) 3195-2290

servicedesk@onr.org.br



Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis

Q SCS Quadra 9, S/N, Bloco A, Sala 1104 – Asa Sul – CEP: 70308-200 – Brasília/DF E-mail: servicedesk@onr.org.br - www.ridigital.org.br 507