

# MANUAL

---



## Pesquisa Prévia



Operador Nacional  
do Sistema de Registro  
Eletrônico de Imóveis



## **APRESENTAÇÃO**

A Pesquisa Prévia é um relatório informativo das matrículas associadas a um determinado CPF/CNPJ. O relatório será uma listagem das matrículas vinculadas ao documento pesquisado nos cartórios selecionados. As informações são acessadas no Indicador Pessoal das Serventias por Web Services e APIs do RI Digital.

Para utilizar o serviço corretamente, acompanhe o guia abaixo.

## ÍNDICE

<b>1. Acesso ao site</b> .....	4
<b>2. Novo Pedido</b> .....	7
<b>3. Glossário</b> .....	15

## 1. ACESSO AO SITE

Acesse o site <https://ridigital.org.br>. Após, selecione **SERVIÇOS** e clique em **PESQUISA PRÉVIA**.



Realize o login através dos ícones sinalizados abaixo:



**ri digital** Serviços ▾ Cartórios e Valores ▾ Ajuda ▾ Assinador e Digitalizador **Entrar** .ONR ▾

## Pesquisa Prévia

A Pesquisa Prévia é um relatório informativo das matrículas associadas a um determinado CPF/CNPJ. O relatório será uma listagem das matrículas vinculadas ao documento pesquisado nos cartórios selecionados. As informações são acessadas no Indicador Pessoal das Serventias por Web Services e APIs do SAEC.

A pesquisa prévia exibe o(s) número(s) de matrícula(s) associados ao CPF/CNPJ, porém, não significa que essa pessoa seja o atual proprietário do imóvel. O ONR não realiza a qualificação do titular do documento pesquisado, podendo ser ele proprietário, ou apenas ex-proprietário, fiador, usufrutuário, locador, entre outros.

Para informações sobre a qualidade de eventuais direitos do titular do CPF/CNPJ pesquisado, que retornar com número(s) de matrícula(s) será necessário solicitar o serviço de "Pesquisa Qualificada", ou verificar a matrícula com a utilização dos serviços de Matrícula Online ou Certidão Digital.

A Pesquisa Prévia está disponível somente nos cartórios dos Estados de **Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraná, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Rondônia, Santa Catarina, São Paulo** e o **Distrito Federal**.

Para mais informações, [clique aqui](#)

 **FAZER O LOGIN**

Para utilizar este serviço, é necessário fazer o acesso com **Certificado Digital** do tipo A1 ou A3, **Gov.br** ou **IdRC**.

**Entre na sua conta como:**

 Acesso comum

 Acesso para conveniados

Ao entrar, você concorda com os [termos de uso](#) e [política de privacidade](#) da ONR.

Acesso comum
Trocar

Lembre-se de mim [Esqueci a senha](#)

Entrar

Não tem uma conta? [Crie uma conta](#)

Ou entre com

Entrar com certificado Digital


Entrar com certificado em nuvem


Entrar com gov.br


Entrar com IDRC


Ao entrar, você concorda com os [termos de uso](#) e [política de privacidade](#) da ONR.

## 2. NOVO PEDIDO

Através do menu rápido, selecione a opção desejada e clique em



The screenshot shows a grid of service options. The 'Pesquisa Prévia' option is highlighted with a red border, and its sub-menu is expanded, showing the 'Novo Pedido' button also highlighted with a red border.

<p>Visualização de Matrícula</p> <p>+ Opções</p>	<p>Certidão Digital</p> <p>+ Opções</p>	<p>Pesquisa Qualificada</p> <p>+ Opções</p>	<p><b>Pesquisa Prévia</b></p> <p><b>Novo Pedido</b></p> <p>Pedidos já realizados</p> <p>Consultar valor do Serviço</p> <p>O que é Pesquisa Prévia?</p> <p>Fechar Opções</p>
<p>E-Protocolo</p> <p>+ Opções</p>	<p>Monitor registral</p> <p>+ Opções</p>	<p>Compra de Crédito</p> <p>+ Opções</p>	

O sistema apresentará a mensagem abaixo. Se estiver de acordo, clique em

PROSSEGUIR

Caso precise consultar o valor do serviço, clique em

CONSULTA DE VALORES

Para realizar um pedido de Pesquisa Prévia é necessário ter créditos, verifique em Consulta de Valores > Valores dos Serviços, o valor das Custas e Emolumentos do Cartório que deseja fazer o pedido, e após realize a compra de créditos necessário para realizar o pedido.

Li, e estou ciente.

Consulta de Valores

Prosseguir

Selecione o estado.

### *Escolha no mapa a região desejada.*

Apenas os Estados destacados possuem o serviço ativo para Pesquisa Prévia.



Clique em

PROSEGUIR



*A Pesquisa Prévia será realizada em todos os cartórios do Estado selecionado.*

**Valores descontados para esta consulta:**

Pesquisa Prévia - Valor do Serviço

R\$ 7,01

VOLTAR

PROSEGUIR

Leia as condições de uso. Estando de acordo, marque a opção “**Li e concordo**” e, após, clique em

PROSSEGUIR

**ATENÇÃO!**

leia as condições de uso antes da utilização do sistema.

**CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA**

A Pesquisa Prévia é um relatório que fornece um extrato simplificado e compreensivo de informações disponíveis sobre as ocorrências do CPF/CNPJ pesquisado.

É a forma mais fácil e rápida de localizar se há incidente no CPF/CNPJ pesquisado nos Cartórios de Registros de Imóveis integrantes no sistema. Além de evitar o deslocamento do usuário até a Serventia, a resposta é obtida no momento da pesquisa.

A Pesquisa Prévia é realizada diretamente pelo usuário na Plataforma do Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado – ONR, e retorna como resposta a relação completa de todos os cartórios e números de matrículas correspondentes ao CPF/CNPJ solicitado, para os cartórios consultados.

O relatório de Pesquisa Prévia será elaborado exclusivamente a partir dos bancos de dados compartilhados entre Cartório e ONR. Portanto, a resposta terá caráter indicativo de ocorrências, permitindo ao usuário que a busca por informações registrais, bem como por certidões, seja direcionada aos Cartórios de Registro de Imóveis, com maior eficiência, mais rapidez e menor custo.

A utilização do aplicativo está subordinada ao aceite dos termos e condições abaixo discriminados:

1. A Pesquisa Prévia é um relatório composto pela lista de ocorrências de determinados CPF/CNPJ existente no banco de dados compartilhados entre Cartório e ONR. Este banco de dados se constitui de informações compiladas a partir de dados recentes, transacionados pelos cartórios que, todavia, podem não representar a totalidade dos registros efetuados nas respectivas serventias (Cartórios);
2. O usuário reconhece que as informações prévias obtidas neste relatório serão dados indicativos, válidos para direcionar a busca de informações certificadas diretamente nos cartórios, evitando buscas negativas, possibilitando mais rapidez e eficácia nas solicitações subsequentes;
3. A Pesquisa Prévia não substitui os serviços Pesquisa Qualificada, Matrícula Online e Certidão Digital, que são fornecidas mediante solicitação – via plataforma do Serviço de Atendimento Eletrônico Compartilhado – diretamente aos cartórios;
4. A consulta abrange as ocorrências registradas a partir de 1º de janeiro de 1976 e não aponta transcrições e inscrições anteriores a esta data, bem como eventuais títulos aquisitivos ou transmissivos em tramitação na serventia e prenotações prorrogadas;

Li e concordo.

VOLTAR    **PROSSEGUIR**

Informe os dados para a pesquisa, clique em “Não sou um robô”, marque “Li, e estou ciente” e clique em

**FINALIZAR**

### ***A Pesquisa Prévia será realizada em todos os cartórios do Estado selecionado.***

A consulta abrange as ocorrências registradas, a partir de 1º de janeiro de 1976, no Livro 2 - Registro Geral, onde figuram os números do CPF/CNPJ como vendedor, comprador, credor, usufrutuário, locatário e outros direitos inscritos, e não aponta eventuais títulos em tramitação no cartório, com relação às matrículas consultadas

Indique o número do CPF/CNPJ a ser pesquisado:

Preencha o CPF/CNPJ para pesquisa

**CARREGAR NOME**

Nome do documento inserido:

Informe a finalidade da pesquisa\*:

Selecione o tipo de finalidade da pesquisa

\*Informe a finalidade da pesquisa para atender à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Provimento CNJ n. 134/2022, art. 45, 53°).

**ADVERTÊNCIA: O titular dos dados pesquisados poderá solicitar ao ONR informações relativas à identificação do solicitante e indicação da finalidade (Provimento CNJ n. 134/2022, art. 50, Parágrafo único).**

Não sou um robô



Favor confirmar os dados preenchidos acima e finalizar pedido abaixo

Li, e estou ciente.

VOLTAR

**FINALIZAR**

Na coluna "Ocorrência" será exibido o resultado da pesquisa por cartório.

Escolher Estado    Valor do Serviço    Condições do Serviço    Buscar CPF/CNPJ    Resultado

1    2    3    4    5

PROTOCOLO DA CONSULTA    CPF/CNPJ PESQUISADO

A pesquisa realizada resultou ocorrência(s) no(s) cartório(s) listado(s) abaixo:

Cartório	Ocorrência	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>

VOLTAR    NOVA PESQUISA    PROTOCOLO

A Pesquisa Prévia trará resultado caso o CPF ou CNPJ existir nos cartórios pesquisados.

Entretanto, o ONR não realiza a qualificação da pessoa pesquisada, podendo ser ela proprietária, ex-proprietária, fiadora, usufrutuária, locadora, entre outros.

Quando retornar nº da matrícula para ter mais detalhe, é possível realizar o pedido de VISUALIZAÇÃO DE MATRÍCULA ou CERTIDÃO DIGITAL, mediante o pagamento de emolumentos e valor de serviço.

Se na coluna OCORRÊNCIA exibir "não disponível para consulta" significa que o cartório não está disponível no momento.

---

## LEGENDA DAS COLUNAS

### Cartório

Exibe o cartório que identificou ocorrência ou que a base Não está disponível para consulta.

### Ocorrência

Se na coluna Ocorrência for "SIM" significa que existe apontamento do CPF/CNPJ pesquisado no Cartório de Registro de Imóveis;

Se na coluna Ocorrência for "NÃO" significa que não existe apontamento do CPF/CNPJ pesquisado no Cartório de Registro de Imóveis;

Se na coluna Ocorrência for "Não disponível para consulta" significa que o cartório não está disponível no momento.

### Matrícula

Exibe o número da matrícula relacionada ao CPF/CNPJ pesquisado. Se na coluna constar "Matrícula não informada" é porque o cartório não vinculou o número da matrícula ao CPF/CNPJ.

Para uma resposta mais precisa, realize a solicitação de Pesquisa Qualificada direto no Registro de Imóveis, mediante pagamento de emolumentos e valor de serviço.

### Serviços disponíveis para solicitação

Quando a pesquisa retornar o número da matrícula, será possível solicitar a VISUALIZAÇÃO DE MATRÍCULA e CERTIDÃO DIGITAL.

---

### 3. GLOSSÁRIO

Cartório	Ocorrência	Matrícula	Serviços disponíveis para solicitação
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>
	Não disponível para consulta	-	<a href="#">Pesquisa Qualificada</a> <a href="#">Visualização de Matrícula</a> <a href="#">Certidão Digital</a>

#### 1. Ocorrência

- **Não disponível para consulta:** o sistema não conseguiu conectar a base de dados do RI, devendo ser solicitado **“Pesquisa Qualificada”** para que o RI possa responder manualmente.

#### 2. Matrícula

- **Matrícula não Informada (-):** o sistema resultou ocorrência no documento pesquisado, porém o RI não informou o número da matrícula. Neste caso, poderá solicitar a “Pesquisa Qualificada” para uma resposta mais precisa.
- **Base desatualizada na consulta:** a base de dados do RI não estava atualizada no momento da pesquisa. Neste caso poderá solicitar a **“Pesquisa Qualificada”** para obter a resposta.
- **Número da Matrícula:** o sistema resultou ocorrência positiva e houve a indicação do número da matrícula pelo RI. Neste caso, para uma informação mais qualificada, poderá solicitar **“Visualização de Matrícula”** ou **“Certidão Digital”**.

# DÚVIDAS?



(11) 3195-2290

[servicedesk@onr.org.br](mailto:servicedesk@onr.org.br)



Operador Nacional  
do Sistema de Registro  
Eletrônico de Imóveis

Q SCS Quadra 9, S/N, Bloco A, Sala 1104 – Asa Sul – CEP: 70308-200 – Brasília/DF  
E-mail: [servicedesk@onr.org.br](mailto:servicedesk@onr.org.br) - [www.ridigital.org.br](http://www.ridigital.org.br)