

MANUAL



Aplicativo

APRESENTAÇÃO

O aplicativo foi desenvolvido pensando em tornar mais ágil e prático o acesso e solicitações de alguns serviços que o ONR fornece.

Para obter o aplicativo basta acessar a loja do seu celular, procurar por "**Registradores SAEC**" e realizar o download.

No aplicativo, estão disponíveis apenas os serviços abaixo:

- **Certidão Digital**
- **Visualização de Matrícula**
- **Compra de Créditos**
- **Consulta Rápida/Validar Certidão**

Clique nas imagens para realizar o download



ÍNDICE

1. Cadastro	4
2. Acesso	9
3. Visualização de Matrícula	11
4. Certidão Digital	19
5. Compra de Créditos	30
6. Consulta Rápida/Validar Certidão	33

1. CADASTRO

Para acessar o aplicativo é necessário realizar o cadastro. Se você já possui um cadastro feito no site, poderá utilizar o mesmo para acessar o aplicativo.

Para realizar o cadastro, siga o passo a passo abaixo:

Na tela inicial do aplicativo, clique em **"Acessar já"**.



Em seguida, clique em **"Novo Cadastro"**.



Atualmente, o acesso e cadastro pelo aplicativo estão disponíveis apenas para clientes Pessoa Física.

Selecione a opção
"Pessoa Física".

The screenshot shows the 'Cadastro' screen with a back arrow and the title 'Cadastro'. Below the title, it says 'Selecione a categoria que você deseja:'. There is a single option: a radio button followed by a person icon and the text 'Pessoa Física'. This option is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar'.

The screenshot shows the 'Cadastro' screen with a back arrow and the title 'Cadastro'. At the top, there is a progress indicator with three steps: 'Verificação' (with a calendar icon), 'Dados Pessoais' (with a person icon), and 'Endereço' (with a location pin icon). Below this, it says 'Preencha o formulário:'. There is a question: 'Você tem mais de 18 anos?' with two radio buttons: 'Sim' (selected) and 'Não'. This question is highlighted with a red rectangular box. Below the question is a yellow warning box with a triangle icon and the text 'Esse cadastro exige que você tenha mais de 18 anos.'. Below the warning box is a text input field labeled 'CPF*:' which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar', with the 'Continuar' button highlighted by a red rectangular box.

Informe se possui mais de 18 anos, insira o CPF e clique em "Continuar".

O campo **"Nome"** é preenchido automaticamente conforme o CPF informado.

Preencha os campos com os seus dados pessoais.

Cadastro

Verificação Dados Pessoais Endereço

Preencha o formulário:

Nome*:

E-mail*:

Confirmar e-mail*:

DDD* Telefone*:

DDD* Celular*:

Voltar Continuar

Cadastro

Verificação Dados Pessoais Endereço

Preencha o formulário:

DDD* Celular*:

Senha*:

A senha deve conter:

- ✓ Incluir uma letra maiúscula (A-Z)
- ✓ No mínimo um número (0-9)
- ✓ Ter no mínimo um caractere especial
- ✓ No mínimo 8 caracteres

Confirmar senha*:

Voltar Continuar

Crie uma senha seguindo os critérios e clique em **"Continuar"**.

Informe os dados de endereço.

Cadastro

Verificação — Dados Pessoais — Endereço

Preencha o formulário:

CEP*: Via*:

Logradouro*:

Número*: Bairro*:

Complemento:

Estado*: Cidade*:

Cadastrar

Verifique o termo de responsabilidade e por fim clique em **"Cadastrar"**.

Cadastro

Verificação — Dados Pessoais — Endereço

Preencha o formulário:

Complemento:

Estado*: Cidade*:

Estou ciente que é minha responsabilidade a inserção dos dados corretos no formulário de cadastro sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente pelos danos que causar por indicar dados falsos.

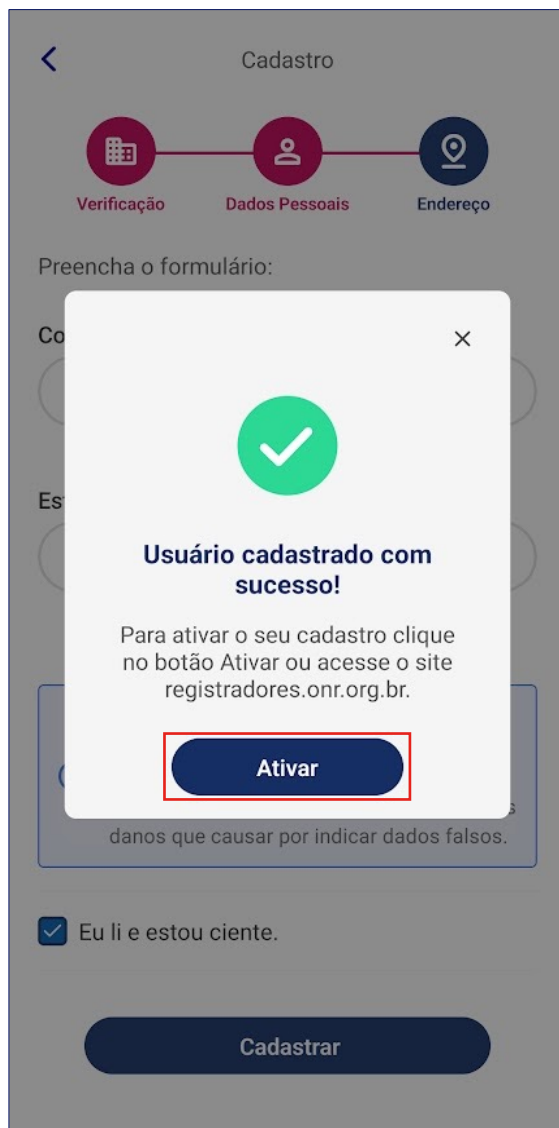
Eu li e estou ciente.

Cadastrar

Para concluir o cadastro, é necessário realizar a ativação via Certificado Digital, Gov.br ou IdRC. Sem a ativação não é possível acessar o aplicativo.

Por enquanto, a ativação só pode ser realizada via web. Por isso, o aplicativo direciona o usuário para a página da web onde deve ser concluída a ativação.

Clique na opção **"Ativar"**.



Selecione uma das opções de autenticação e conclua o processo de ativação.

2. ACESSO

O acesso ao aplicativo só é possível por meio de usuário e senha.

Clique na opção **"Acessar Já"**.



Insira o e-mail cadastrado no campo usuário, a senha e clique em **"Entrar"**.



Ao acessar inserindo o usuário e senha, será apresentada a opção de habilitar o acesso por meio da biometria (Face ID ou Digital). Na tela inicial será apresentado o nome do titular do cadastro.

Caso deseje ativar a biometria, basta clicar em "Sim".



Será apresentada a tela inicial onde é possível escolher um dos serviços.

3. VISUALIZAÇÃO DE MATRÍCULA

A Visualização de Matrícula é a visualização da imagem da matrícula do imóvel, tal como a existente no cartório.

É a forma mais fácil, rápida e que garante o melhor custo-benefício para pesquisa de dados da matrícula.

Ela fica disponível no momento da solicitação e pode ser impressa ou salva em PDF.

Para realizar a solicitação da Visualização de Matrícula, é necessário saber o cartório em que está registrado o imóvel e o número da matrícula.

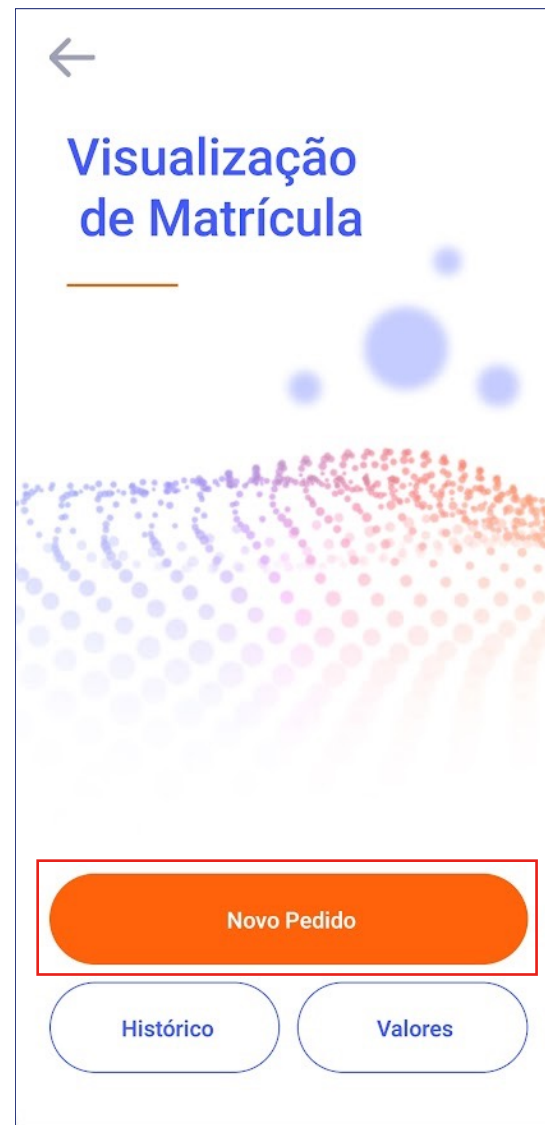
A seguir, um guia de como solicitar a visualização da matrícula no aplicativo.

Veja abaixo o passo a passo de como solicitar a visualização de matrícula:

Na tela inicial, selecione a opção **"Visualização de Matrícula"**.



Em seguida, clique em **"Novo Pedido"**.



Selecione o estado e clique em **“Continuar”**.

Novo pedido

Estado Condições Cartório Solicitação Resumo

Selecione o Estado que deseja.

Estado*:

Continuar

Novo pedido

Estado Condições Cartório Solicitação Resumo

Leia as condições de uso antes da utilização do sistema.

Condições de uso

VISUALIZAÇÃO ELETRÔNICA DE MATRÍCULA
CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA

O Sistema de Visualização de Matrícula foi desenvolvido nos termos do § 2º do art. 16 e do Parágrafo único do art. 17 (inserido pela MP 459, de 2009), ambos da Lei 6.015/1973, c.c. o item 15 da Tabela de Custas e Emolumentos do Estado de São Paulo (Lei Estadual 11.331/2002, com as alterações introduzidas pela Lei 13.290/2008). A visualização eletrônica da matrícula imobiliária é a forma mais fácil, rápida e garante o melhor custo benefício para pesquisa de dados da matrícula de um imóvel, sem a competente certidão expedida pelo Oficial do Registro de Imóveis. É mais fácil porque o manuseio do

Eu li e estou ciente.

Voltar Continuar

Leia os termos de uso, assinale o tópico e clique em **“Continuar”**.

Para realizar essa solicitação é necessário possuir saldo em créditos.

Selecione a cidade e o cartório, informe o número da matrícula e clique em **"Continuar"**.

Novo pedido

Estado Condições **Cartório** Solicitação Resumo

Selecione o cartório onde deseja realizar a solicitação.

Cidade*:

Cartório*:

Matrícula/CNM*:

A imagem da matrícula ficará disponível por 24 horas a partir da primeira visualização. A Visualização de Matrícula é para simples consulta, portanto é um documento sem validade jurídica de certidão.

Voltar **Continuar**

Novo pedido

Estado Condições Cartório **Solicitação** Resumo

Verifique se os dados preenchidos estão corretos.

Cartório:

Cidade

Matrícula/CNM:

Valor dos Emolumentos:

O valor é refetente aos emolumentos cartorários e o Imposto Sobre Serviços (ISS).

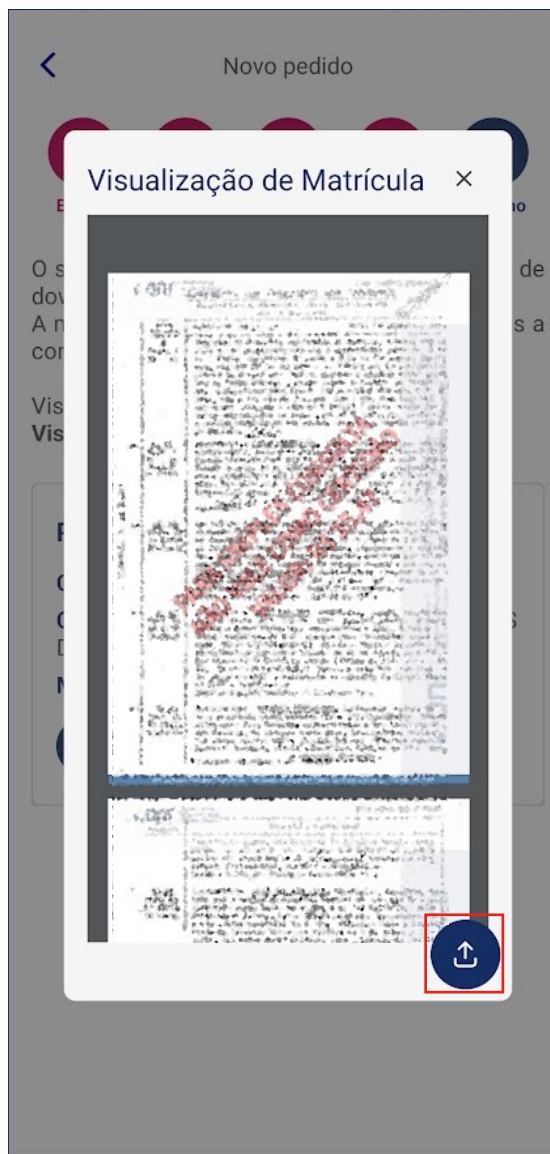
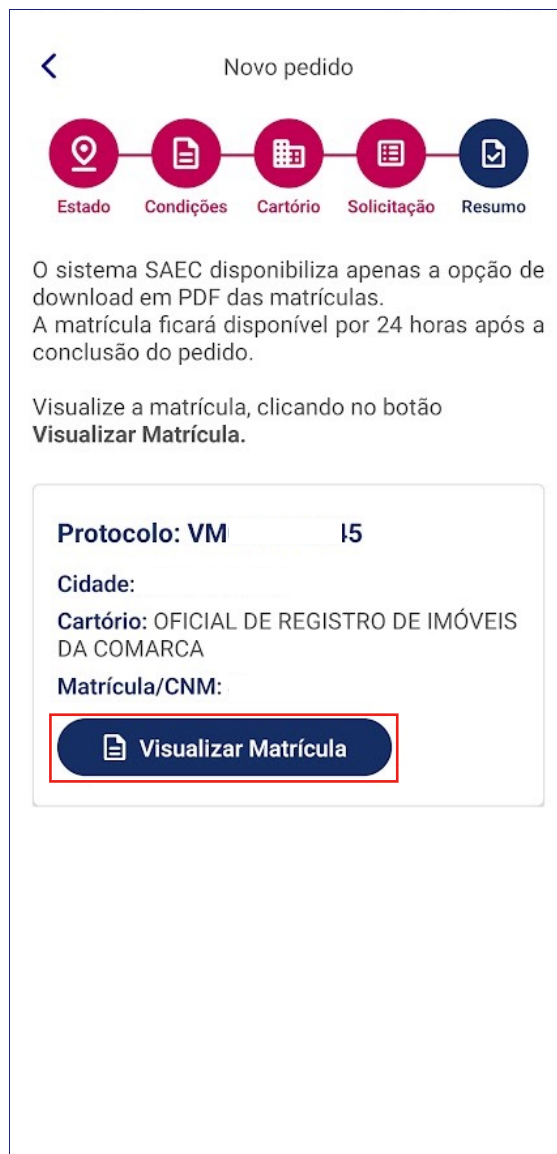
Saldo Disponível ● ● ● ● ☰


Valor Total R\$

Voltar **Continuar**

Confira os dados inseridos, o valor da solicitação e clique em **"Continuar"**.

Confira os dados da solicitação e, para finalizar, clique em **“Visualizar Matrícula”**.



Será apresentada a imagem da matrícula e é possível realizar o download clicando no ícone  localizado no canto inferior direito.

3.1 VISUALIZAÇÃO DE MATRÍCULA - VALOR DO SERVIÇO

Para verificar o valor do serviço siga o passo a passo abaixo:

Informe os dados do cartório onde deseja consultar o valor do serviço e clique em “**Consultar Valores**”.

The screenshot shows the 'Valores dos Serviços' screen with a back arrow and the title 'Valores dos Serviços'. Below the title, there is a text prompt: 'Escolha as opções a seguir para consultar os valores dos serviços.' The screen contains four selection fields: 'Serviço*' with 'Visualização de Matrícula' selected; 'Estado*' with 'São Paulo' selected; 'Cidade*' with 'SÃO PAULO' selected; and 'Cartório*' with '1º OFICIAL DE REGISTRO DE' selected. At the bottom, a dark blue button labeled 'Consultar Valores' is highlighted with a red border.

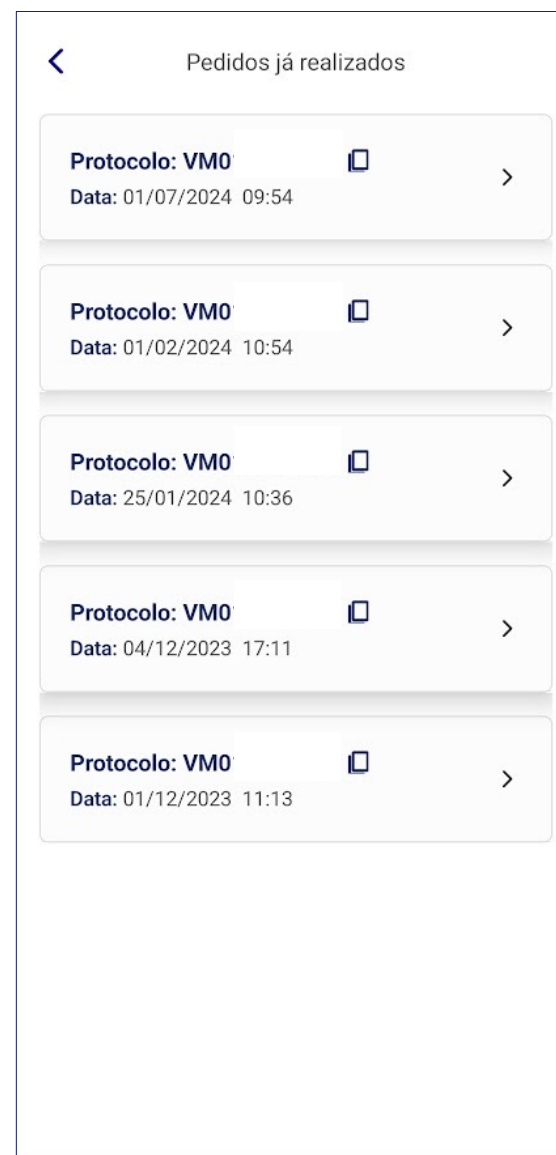
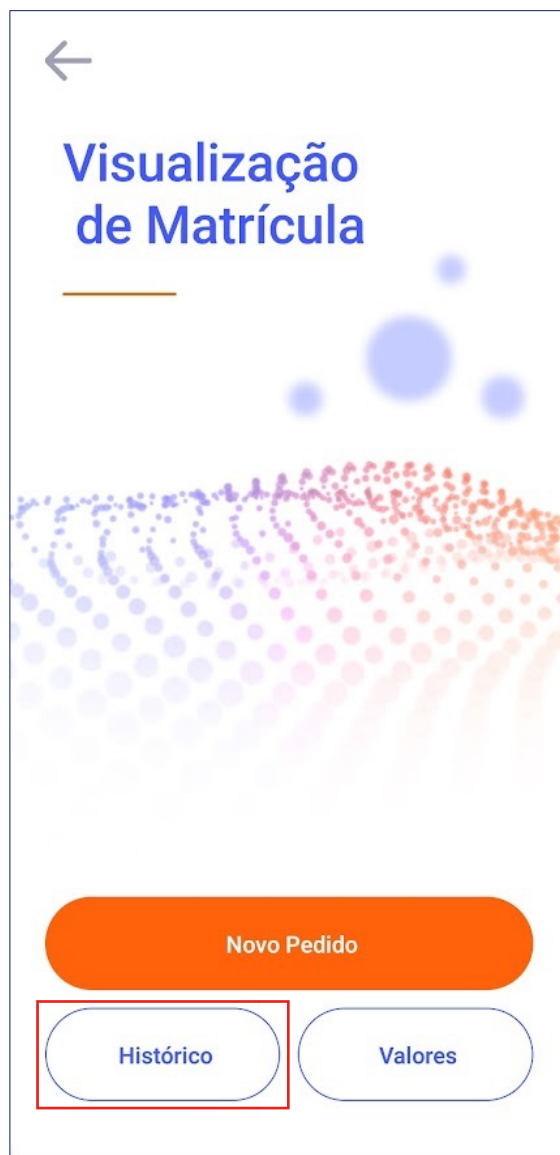
The screenshot shows the 'Valores dos Serviços' screen with a back arrow and the title 'Valores dos Serviços'. Below the title, there is a text prompt: 'Resultados para: São Paulo SÃO PAULO'. Below this, there is a dark blue button labeled '1º OFICIAL DE REGISTRO DE IMÓVEIS D...'. Below that, there is a white box with the text: 'Visualização de Matrícula Valor: R\$ 25,48'. Below this, there is a light blue box with an information icon and the text: 'O valor é refetente às custas e emolumentos cartorários, estabelecido pela tabela de custas do Estado.'

Será apresentada a tela com o valor relacionado ao cartório informado.

3.2 VISUALIZAÇÃO DE MATRÍCULA - HISTÓRICO

No histórico é possível verificar os pedidos já realizados.

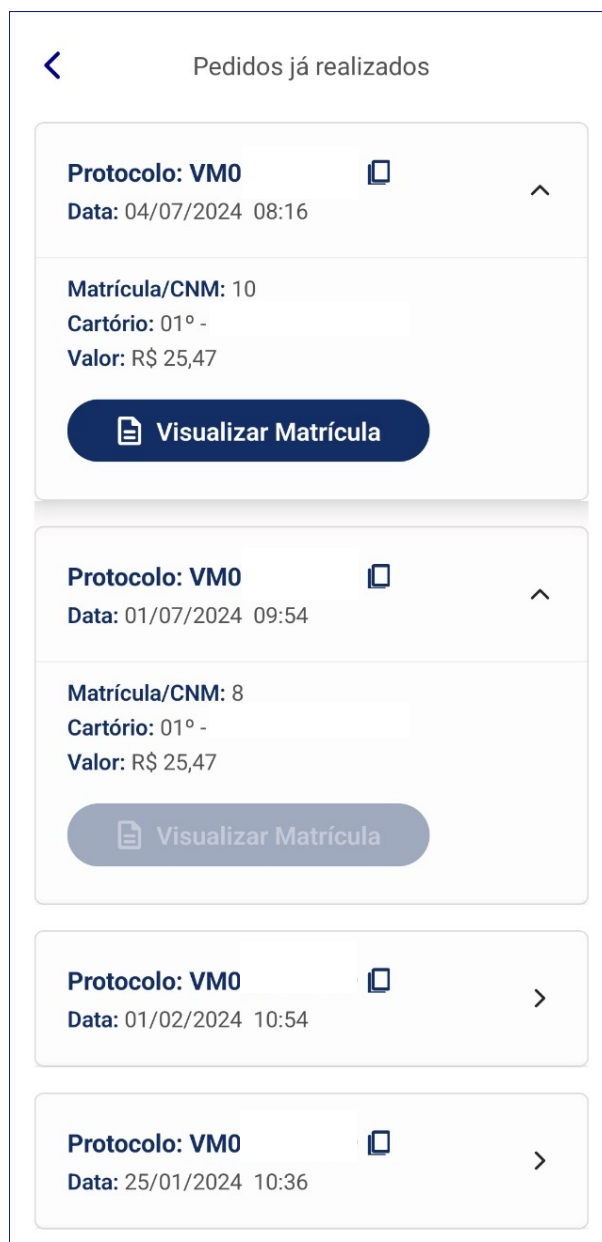
Ao acessar o menu do serviço, clique em "Histórico".



Será apresentada a listagem com todos os pedidos já realizados.

O arquivo fica disponível para download por 24 horas após o primeiro download. Depois deste prazo, será necessário realizar um novo pedido para obter o arquivo.

Ao clicar no protocolo, serão apresentados os **detalhes do pedido**.



Se o pedido ainda estiver dentro do prazo das 24 horas, o botão de **"Visualizar Matrícula"** ficará disponível permitindo o download do arquivo. Caso esse prazo já tenha expirado, o botão ficará desativado.

4. CERTIDÃO DIGITAL

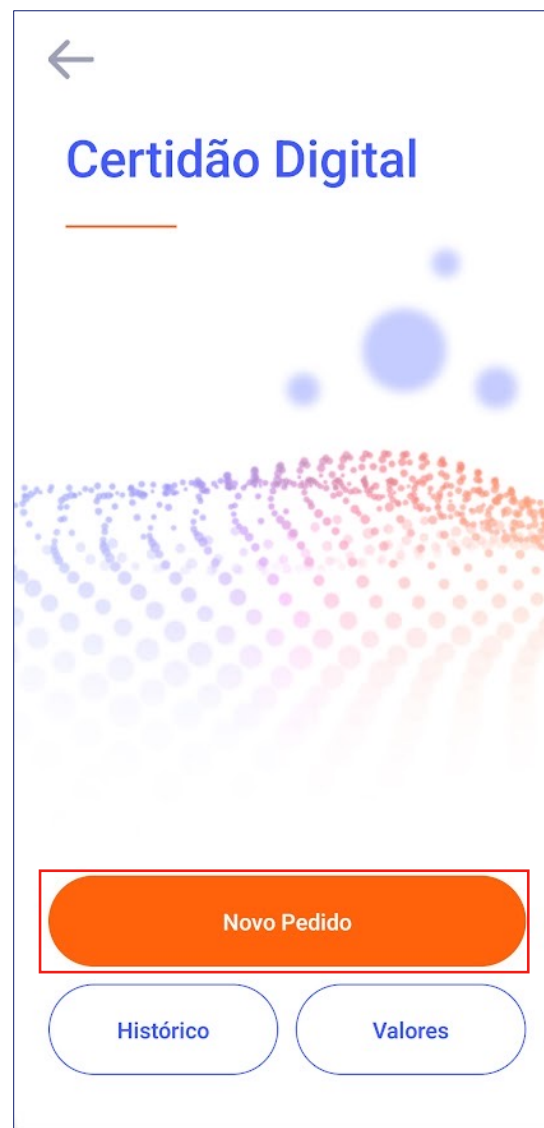
A Certidão Digital é o documento expedido pelo Oficial de Registro de Imóveis ou por seu preposto, com fé pública, no meio eletrônico. São arquivos assinados digitalmente com certificado digital- ICP/BR. Assim como as certidões físicas, possuem validade por 30 dias para a prática de atos notariais.

A Certidão Digital pode abranger diversas informações contidas em livros, atos ou documentos arquivados nos Registros Imobiliários, como por exemplo: certidão da matrícula do imóvel, certidão de registro no livro 3, certidão de documento registrado ou arquivado, certidão de propriedade ou negativa de propriedade, entre outros.

A seguir, disponibilizamos um passo a passo que explora o processo de solicitação da Certidão Digital por meio do aplicativo.

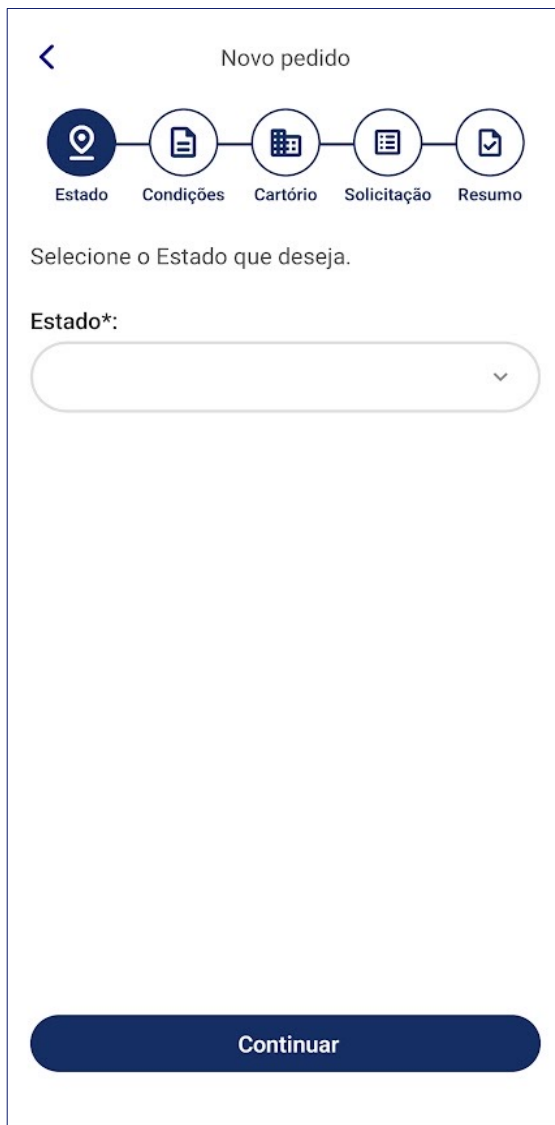


Na tela inicial, selecione a opção **"Certidão Digital"**.



Em seguida, clique em **"Novo Pedido"**.

Selecione o estado e clique em **"Continuar"**.



Leia os termos de uso, assinale o tópicos e clique em **"Continuar"**



Selecione a cidade e o cartório, informe a finalidade do pedido e clique em **“Continuar”**.

Informe o tipo de certidão, os dados referente a forma que o pedido será realizado e clique em **“Continuar”**.

Confira o resumo da solicitação e clique em **“Continuar”**.

Novo pedido

Estado Condições Cartório Solicitação **Resumo**

Verifique se os dados preenchidos estão corretos, clicando em Detalhes.

Certidão Digital

Número: 1

Tipo de Certidão:
Matrícula - Inteiro Teor

Tipo do Pedido:
Matrícula/CNM

Prazo: 4 HORA(S) ÚTIL(EIS)

Valor: R\$ 68,25

i O valor é referente às custas e emolumentos cartorários, estabelecido pela tabela de custas do Estado.

Valor Total R\$ 68,25

Voltar **Continuar**

Selecione a forma de pagamento e clique em **“Concluir”**.

Novo pedido

Estado Condições Cartório Solicitação **Resumo**

Selecione uma forma de pagamento clicando nas opções abaixo:

Saldo em Crédito
Pagamento imediato.

Pix
Sujeito à confirmação de pagamento pelo banco emissor.

Boleto Bancário
Para pagamento acima de R\$10,00. Compensação em até 48 horas úteis.

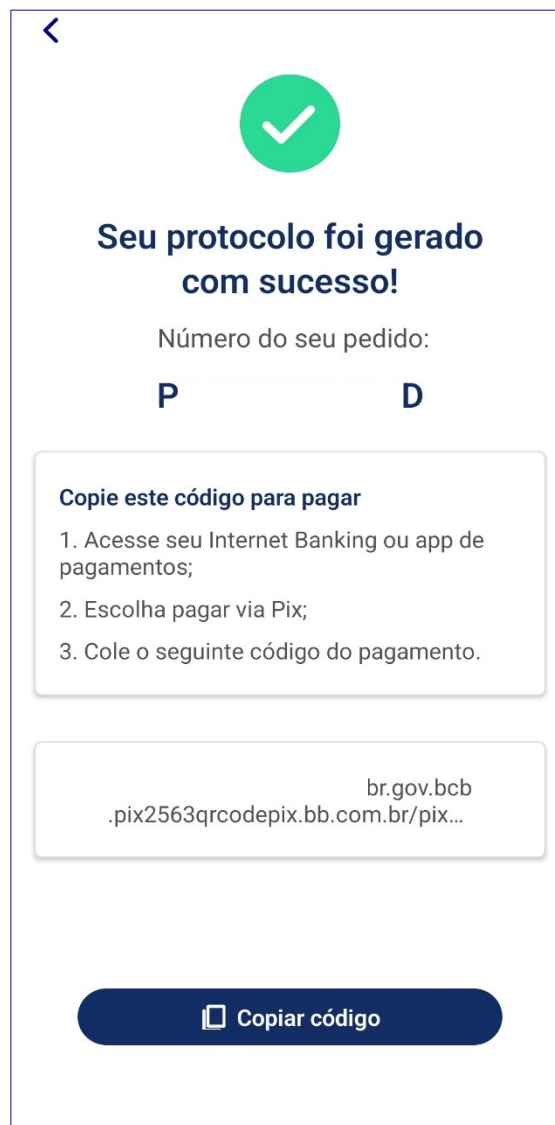
Saldo Disponível ●●●●●

Valor Total R\$ 68,25

Cancelar **Concluir**

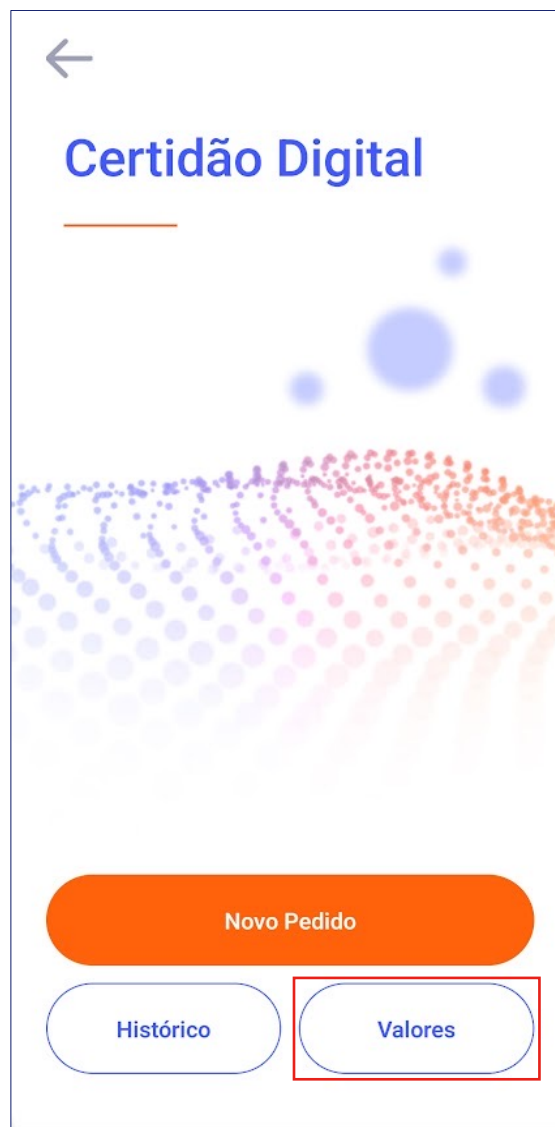
Ao concluir o pedido, serão apresentados o protocolo e os dados para pagamento conforme o meio de pagamento escolhido.

O prazo para resposta só é contabilizado após a efetivação do pagamento.



4.1 CERTIDÃO DIGITAL - VALOR DO SERVIÇO

É possível consultar o valor do serviço antes de realizar o pedido clicando na opção **"Valores"**.



Informe os dados do cartório onde deseja consultar o valor do serviço e clique em **“Consultar Valores”**.

← Valores dos Serviços

Escolha as opções a seguir para consultar os valores dos serviços.

Serviço*:

Estado*:

Cidade*:

Cartório*:

Consultar Valores

← Valores dos Serviços

Resultados para: São Paulo

ZX_BOLETO MUP

99 CARTORIO TESTE ORIGINAL

Matrícula - Inteiro Teor
Pedido por: Matrícula/CNM ^

Prazo de Resposta: 4 HORA(S) ÚTIL(EIS)
Valor: R\$ R\$ 68,24

Matrícula - Inteiro Teor
Pedido por: Endereço >

Transcrição
Pedido por: Transcrição >

Transcrição
Pedido por: Endereço >

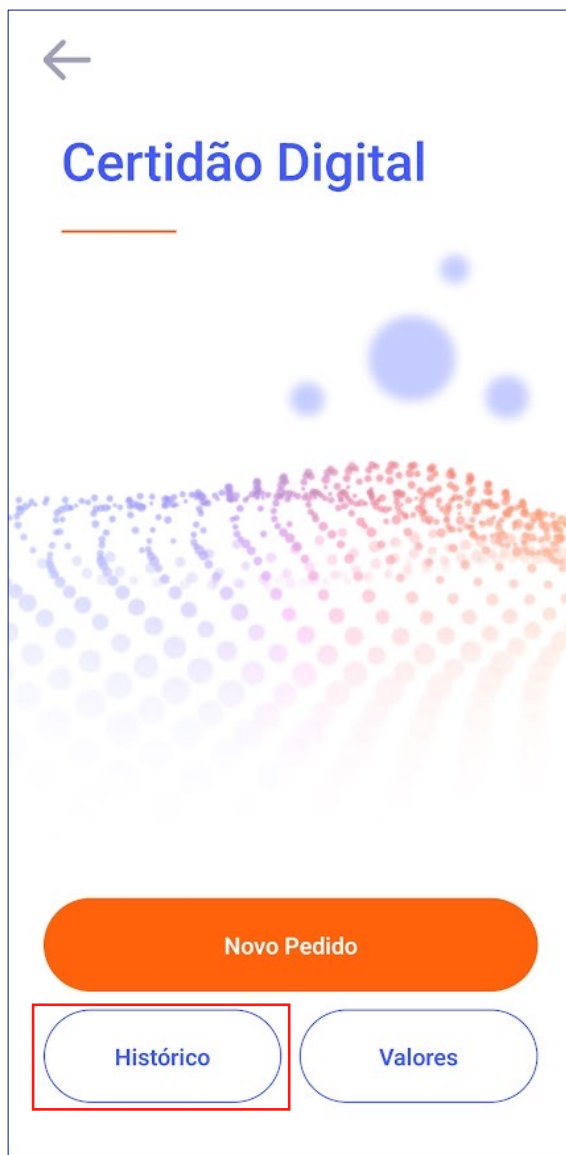
Pacto Antenupcial
Pedido por: Registro >

Será apresentada a tela com os tipos de certidão e, ao selecionar, o valor será apresentado.

4.2 CERTIDÃO DIGITAL - HISTÓRICO

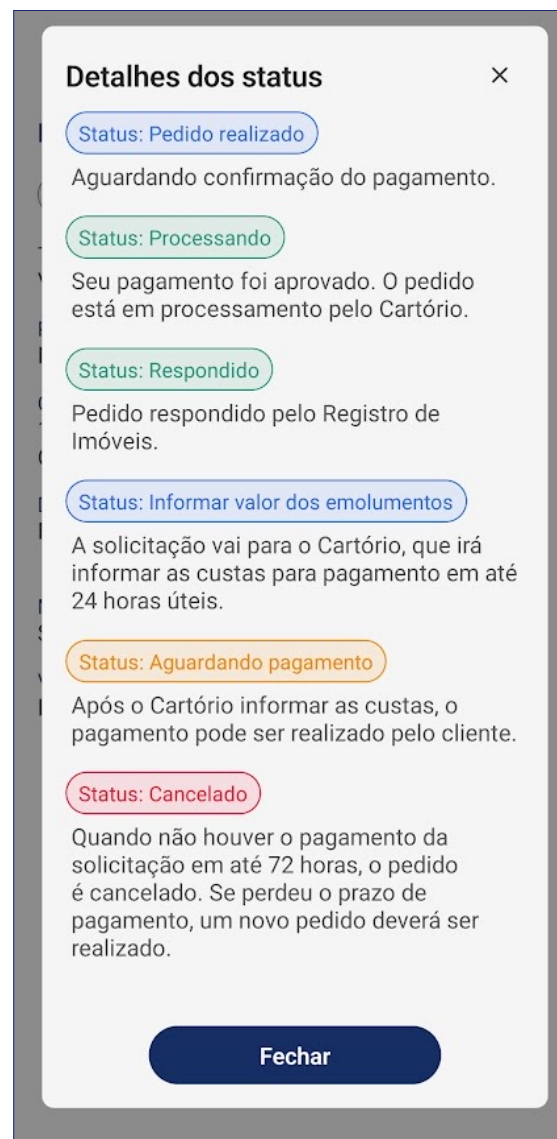
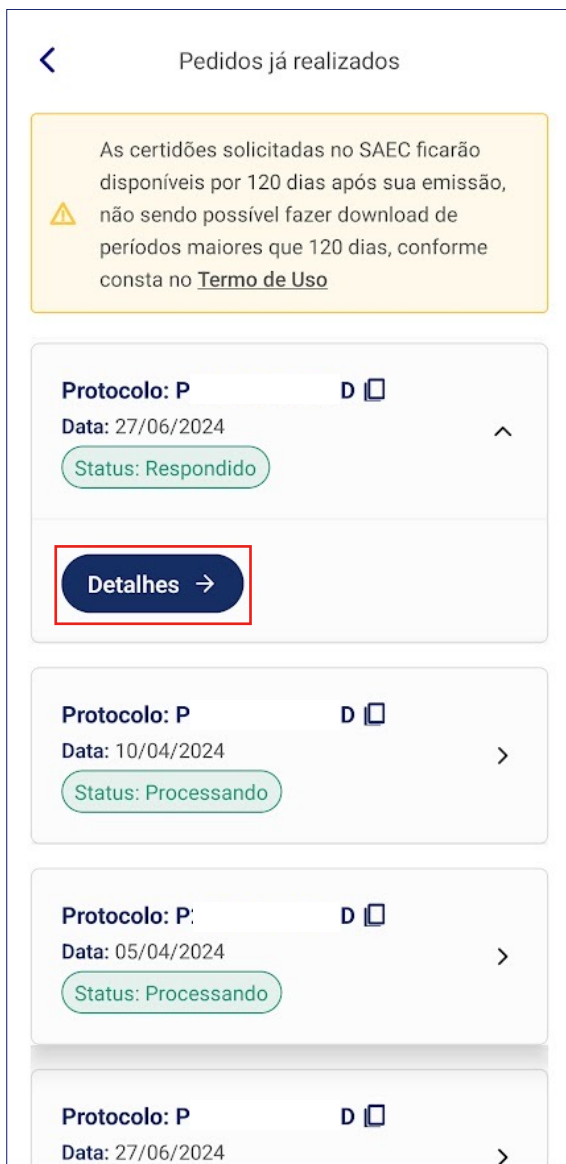
No histórico, é possível verificar os pedidos já realizados.

Ao acessar o menu do serviço, clique em **"Histórico"**.



Será apresentada a listagem com todos os pedidos já realizados.

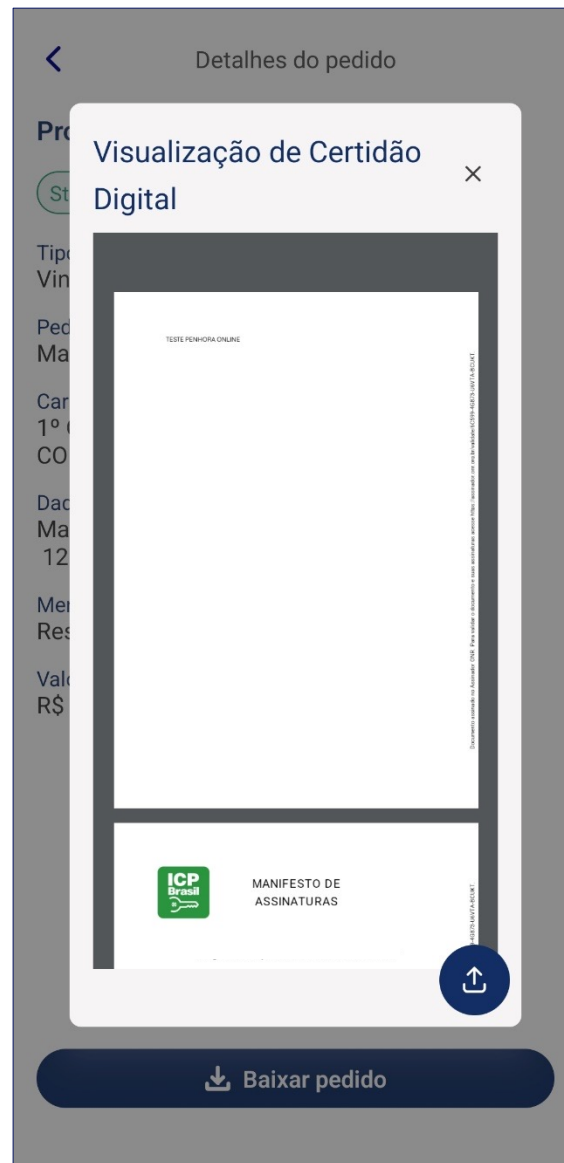
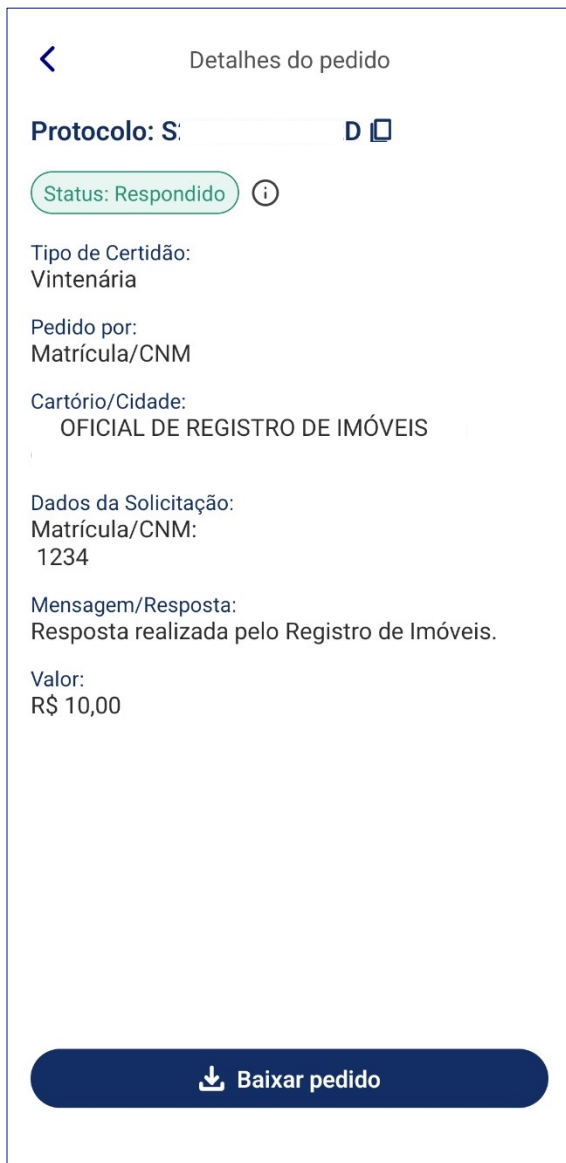
Ao clicar no protocolo, será apresentado o status atual e o botão de **detalhes do pedido**.




O aplicativo exibe a descrição de cada status para que você entenda o significado do status atual do seu pedido.

No histórico também é possível realizar o download do arquivo de pedidos que já foram respondidos.

Ao clicar no botão **"Detalhes"**, serão apresentadas as informações da solicitação e, caso o pedido já tenha sido respondido, é possível realizar o download por meio do botão **"Baixar pedido"**.



Será apresentado um pop up com o PDF do arquivo disponibilizado pelo cartório. Para realizar o download, basta clicar no ícone .

5. COMPRA DE CRÉDITOS

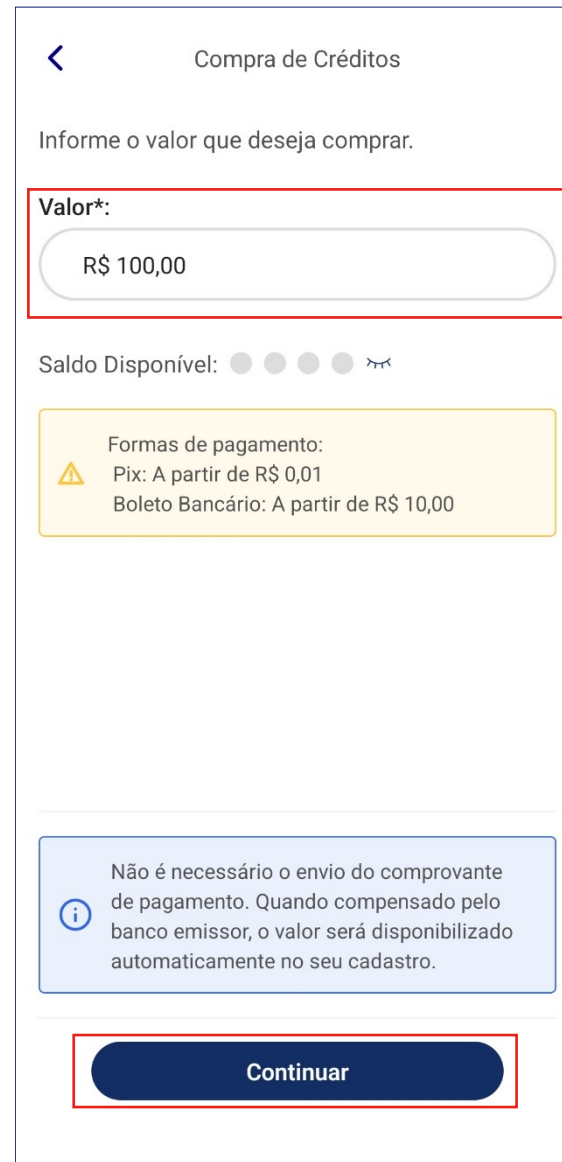
A compra de créditos representa um processo que não apenas simplifica, mas também otimiza de forma notável a requisição dos serviços.

Assim que os créditos são disponibilizados, o saldo é atualizado no aplicativo e pode ser utilizado para realizar solicitações.

Esse sistema eficaz garante uma experiência mais ágil, permitindo que o usuário solicite os serviços com a máxima rapidez e comodidade possível.

Nas páginas seguintes, você encontrará um guia para o processo de compra de créditos.

Na tela inicial, selecione a opção “**Compra de Créditos**”.



Em seguida, informe o valor que deseja comprar e clique em “**Continuar**”.

Selecione o meio de pagamento e clique em **"Concluir"**.

Método de Pagamento

Selecione uma forma de pagamento clicando nas opções abaixo:

- Pix**
Sujeito à confirmação de pagamento pelo banco emissor.
- Boleto Bancário**
Para pagamento acima de R\$10,00. Compensação em até 48 horas úteis.

Valor Total R\$ 100,00

Seu protocolo foi gerado com sucesso!

Número do seu pedido:
CLP

A efetivação da compra de crédito se dará somente após confirmação da transação Pix, podendo ser liberado em até 3 horas.

Copie este código para pagar

1. Acesse seu Internet Banking ou app de pagamentos;
2. Escolha pagar via Pix;
3. Cole o seguinte código do pagamento.

.pix2563qrcodepix.bb.com.br/pix...

Será apresentado o protocolo da compra e os dados para efetivar o pagamento de acordo com a forma escolhida. Após a conclusão do pagamento, o saldo será atualizado no aplicativo.

6. CONSULTA RÁPIDA/VALIDAR CERTIDÃO

No aplicativo, o campo de consulta rápida permite que o usuário acompanhe de forma breve o atual status de um pedido de certidão digital ou visualização de matrícula.

Os outros serviços não estão disponíveis no aplicativo.

Ao acessar o aplicativo, na tela de login, clique no botão “**Consulta Rápida / Validar Certidão**”.



Informe o protocolo do pedido e clique em **"Consultar"**.

ONR
Registro de Imóveis Eletrônico

Os Registros de Imóveis do Brasil na palma da sua mão.

Consulta Rápida / Validar Certidão

Digite o número de protocolo da Visualização de Matrícula ou Certidão Digital para consulta. Outros serviços não estão disponíveis via aplicativo.

Ex: P22080143395D

Cancelar Consultar

ONR Nova Consulta

Consulta Rápida

Status: Processando ⓘ

Seu pedido foi enviado ao cartório de Registro de Imóveis. Em breve sua certidão digital estará disponível para download.

Os prazos atendem disposições legais e normativas e não podem ser alterados pelo ONR.

Para consultar o prazo de resposta, [clique aqui](#)

Após escolha o Serviço "Certidão Digital"> Estado > Cidade > Cartório e serão exibidos todos os tipos de certidão com prazos de resposta.

Será apresentado o status atual do pedido e as informações relevantes sobre as etapas do pedido.

DÚVIDAS?



 (11) 3195-2290

 servicedesk@onr.org.br



Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

Q SCS Quadra 9, S/N, Bloco A, Sala 1104 – Asa Sul – CEP: 70308-200 – Brasília/DF
E-mail: servicedesk@onr.org.br - www.registradores.onr.org.br