MANUAL

Compra de Créditos

onr | Operador Nacional do Sistema de Registro Eletrônico de Imóveis

saec

APRESENTAÇÃO

A compra de créditos representa um processo que não apenas simplifica, mas também otimiza de forma notável a requisição dos serviços. Assim que os créditos são disponibilizados, a solicitação é encaminhada imediatamente aos respectivos cartórios. Esse sistema eficaz garante uma experiência mais ágil, permitindo que o usuário solicite os serviços com a máxima rapidez e comodidade possível.

Nas páginas seguintes, você encontrará um guia para o processo de compra de créditos, opções de pagamento disponíveis e informações sobre o procedimento de estorno.

ÍNDICE

1. Acesso ao site 4

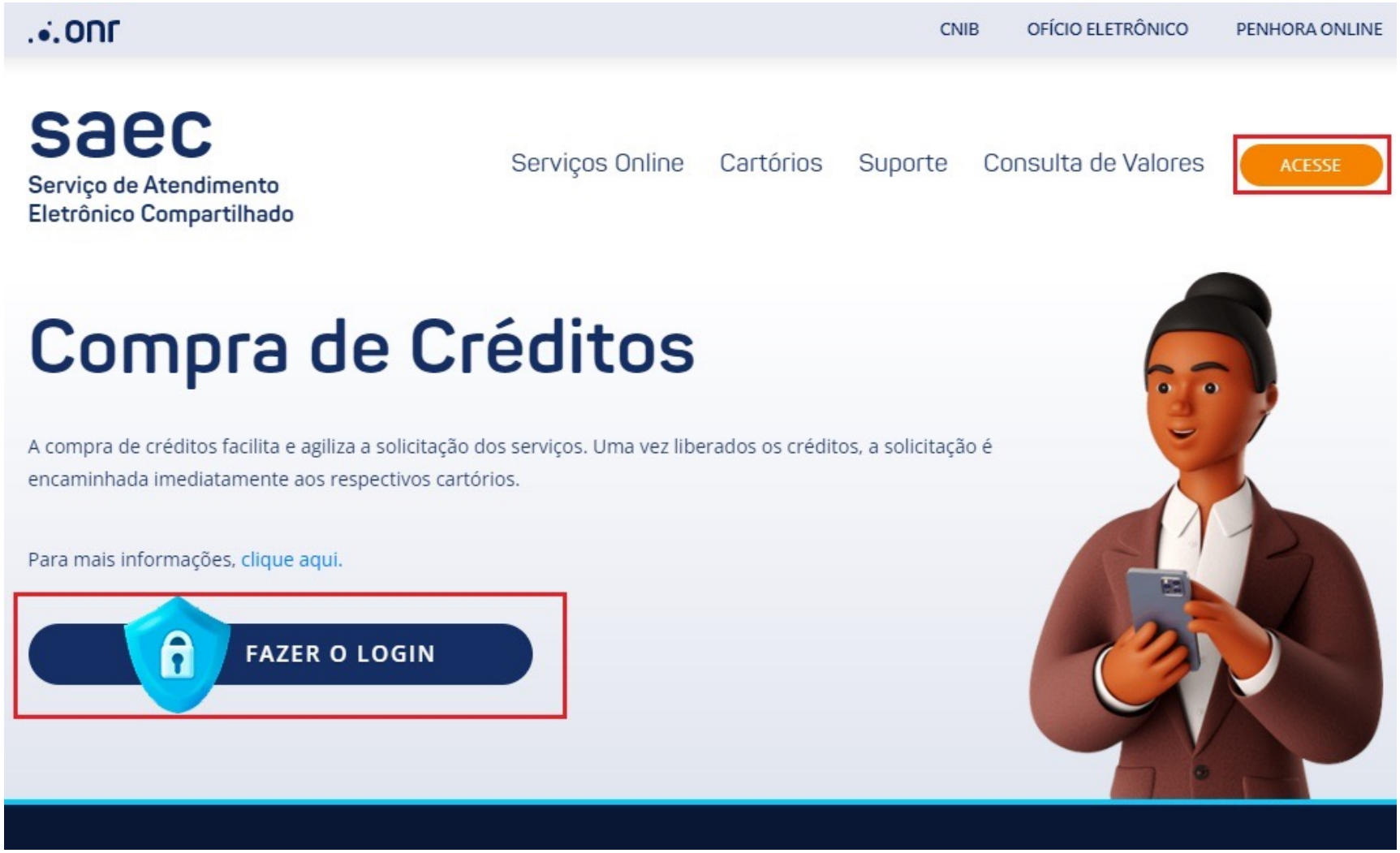
2. Novo Pedido 6

3. Estorno 11

1. ACESSO AO SITE

Acesse o site **https://www.registradores.onr.org.br**. Após, clique em ***SERVIÇOS ONLINE*** e, então, selecione ***Comprar Créditos.***

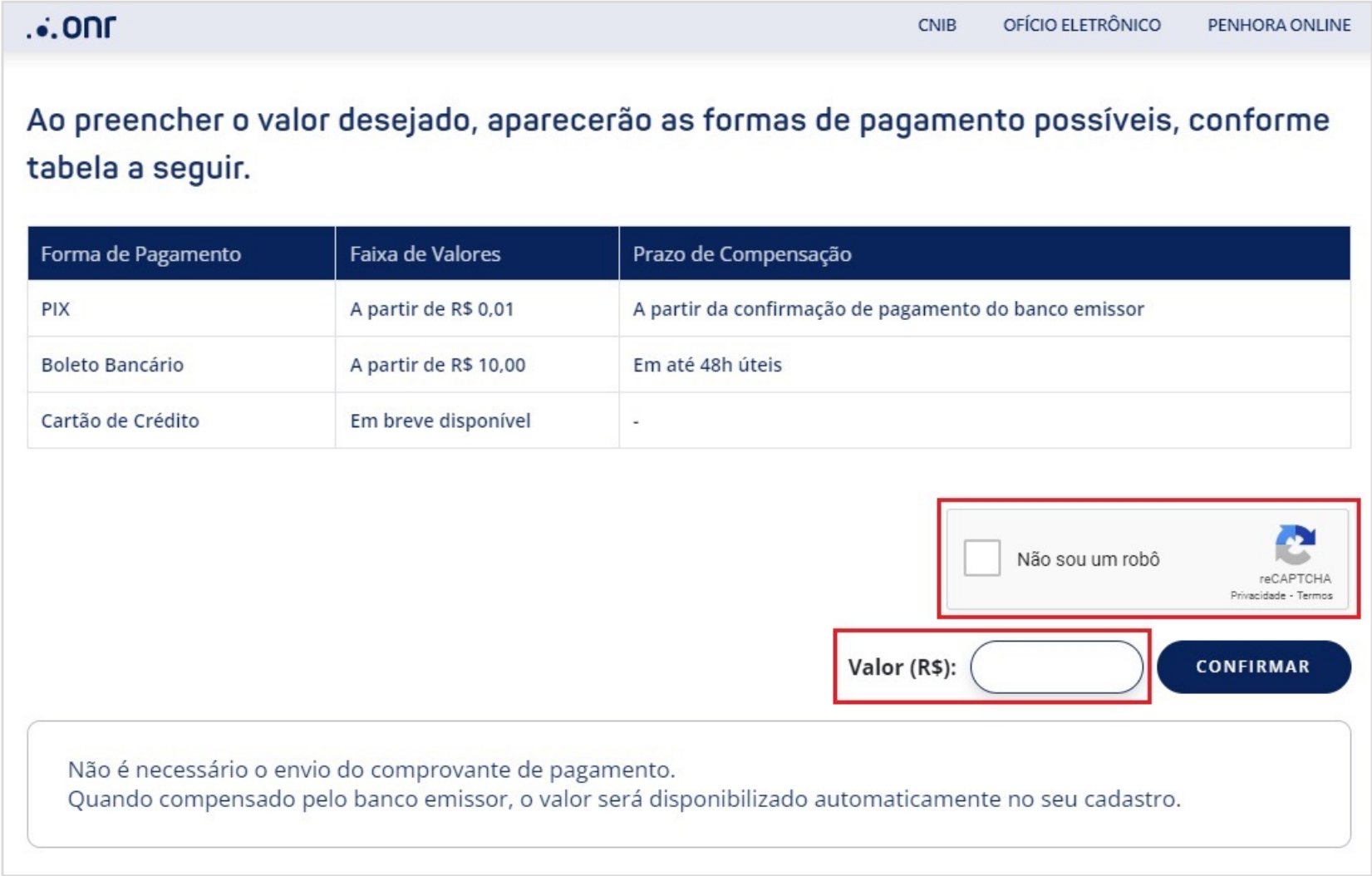
Realize o login através dos ícones sinalizados abaixo:



2. NOVO PEDIDO

Acesse o site **https://www.registradores.onr.org.br**. Após, clique em ***SERVIÇOS ONLINE*** e, então, selecione ***Compra de Crédito.***

Informe o valor, clique em "***Não sou um robô***" e, depois, vá em **CONFIRMAR** .



Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Selecione a forma de pagamento, sendo **PIX** ou **Boleto Bancário**.

Forma de Pagamento	Faixa de Valores	Prazo de Compensação
PIX	A partir de R$ 0,01	A partir da confirmação de pagamento do banco emissor
Boleto Bancário	A partir de R$ 10,00	Em até 48h úteis
Cartão de Crédito	Em breve disponível	-

Valor (R$): 150,00 CONFIRMAR

PIX

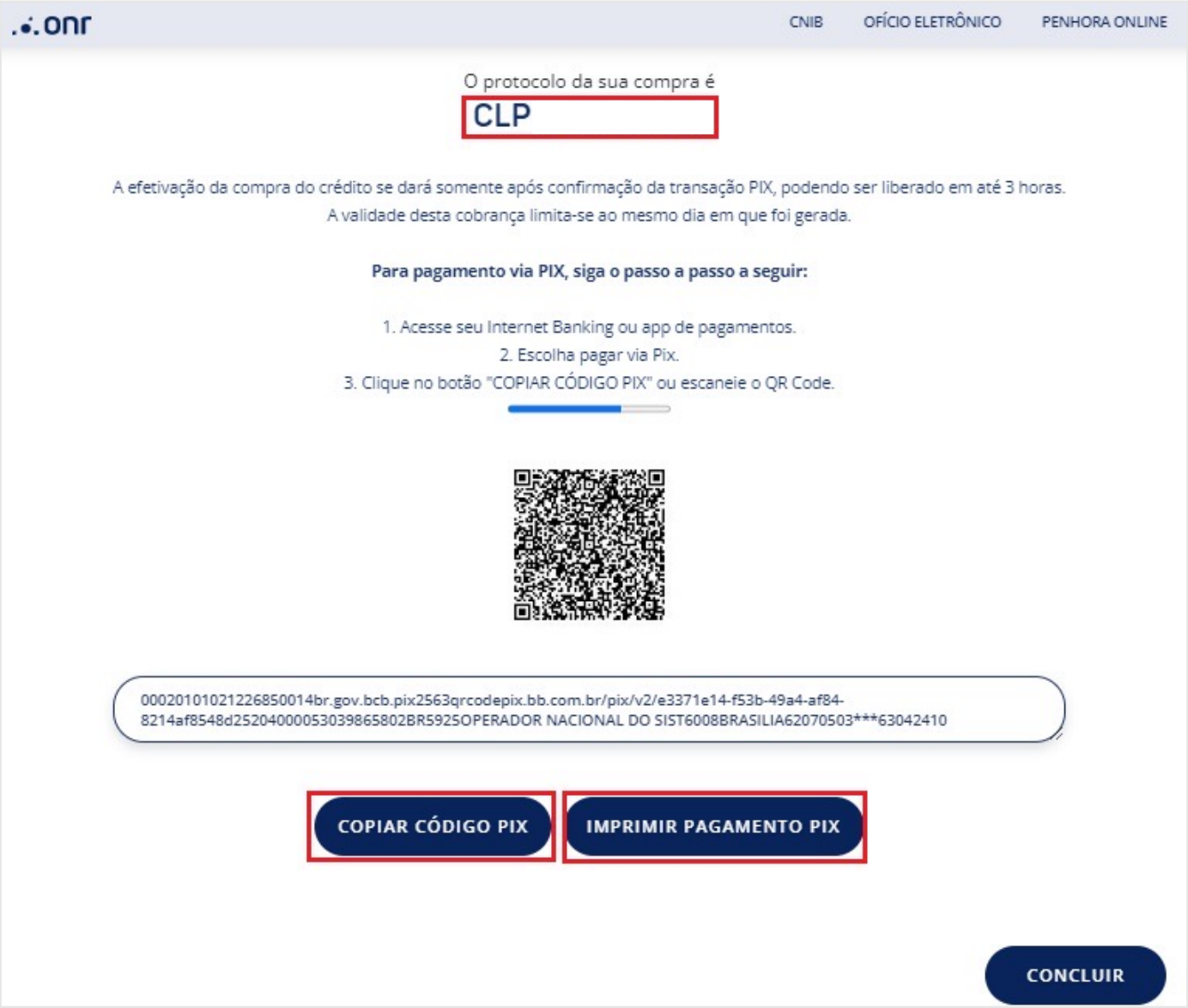
Boleto Bancário

Não é necessário o envio do comprovante de pagamento.
Quando compensado pelo banco emissor, o valor será disponibilizado automaticamente no seu cadastro.

Para pagamento através do Boleto Bancário, será informado o número do protocolo e o ícone para efetuar o pagamento.

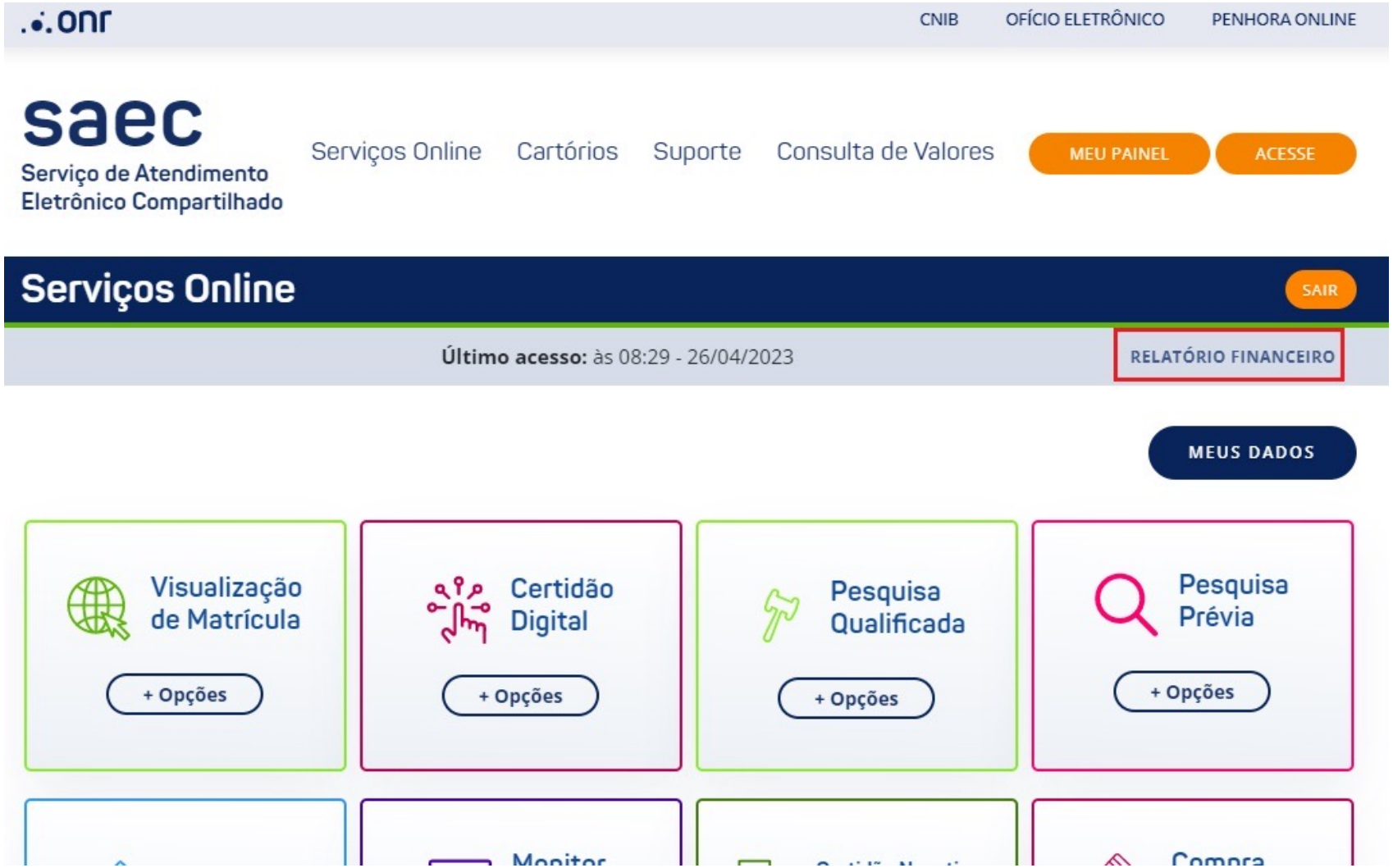
Após, clique em CONCLUIR .

Para pagamento no PIX, será informado o número de protocolo e as opções para pagamento. Após, clique em CONCLUIR .

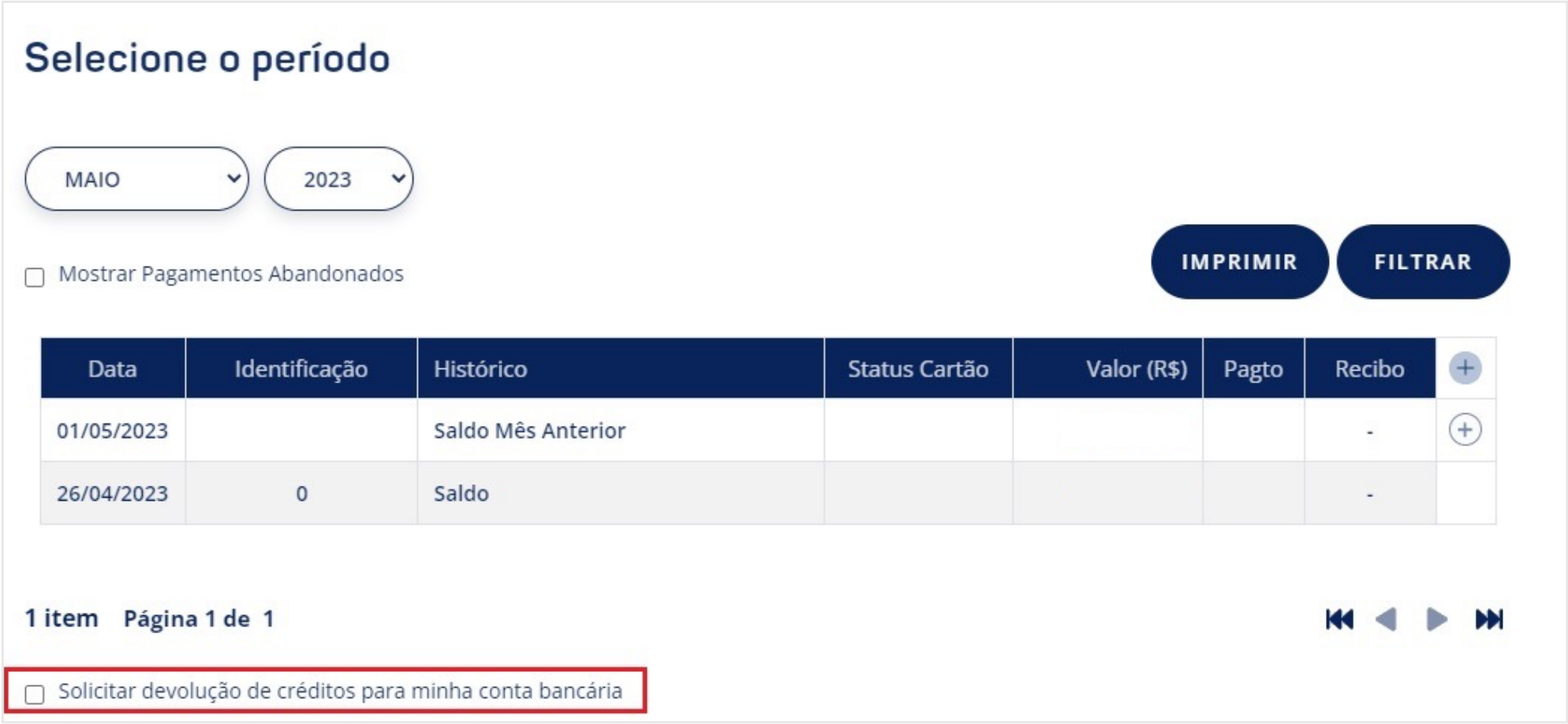


3. ESTORNO

Para realizar o estorno, clique em ***RELATÓRIO FINANCEIRO***.



Clique em "***Solicitar devolução de créditos para minha conta bancária***".



Preencha os dados abaixo e clique em **SOLICITAR ESTORNO**.

DÚVIDAS?

Chat

E-mail

(11) 3195-2290

servicedesk@onr.org.br

Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

Q SCS Quadra 9, S/N, Bloco A, Sala 1104 – Asa Sul – CEP: 70308-200 – Brasília/DF
E-mail: servicedesk@onr.org.br - www.registradores.onr.org.br